



# PANORAMA



## RAPPORT D'ACTIVITÉ DE LA MAISON DE L'EMPLOI DE BORDEAUX

# 2016



# SOMMAIRE

p.4/5 **LES CHIFFRES CLEFS  
DE L'ACTIVITÉ 2016**

p.6/9 **PÔLE  
ANIMATION TERRITORIALE**

p.10/15 **PÔLE  
INSERTION EMPLOI**

p.16/17 **PÔLE  
PÉPINIÈRE ÉCO-CRÉATIVE**

p.18/19 **PÔLE  
GESTION**

p.20 **PARTENAIRES  
OPÉRATIONNELS**

p.21 **IMPLANTATION  
DE LA MAISON DE L'EMPLOI**

p.22 **ORGANIGRAMME**

p.23 **REGARD  
2016**

p.24 **PERSPECTIVES  
2017**



## **VERS UN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL**

Avec un environnement économique propice, Bordeaux, par ses atouts, continue sa mutation positive (reconnaissance internationale en tant que destination privilégiée, l'ouverture de la future LGV et les grands projets urbains en cours).

Dans ce contexte, la Maison de l'Emploi de Bordeaux, acteur majeur dans le travail de coordination de développement économique et social du territoire, contribue à l'accès à l'emploi et aux actions vers l'entreprise, toujours en partenariat.

En 2016, notre association a agi pour :

- 1) favoriser l'insertion des publics les plus en difficulté,
- 2) l'accroissement de la création d'entreprise,
- 3) l'animation territoriale en matière d'emploi,
- 4) le développement de l'offre de service commune,
- 5) le portage de la Clause d'insertion et du PLIE de Bordeaux.

Grâce au soutien de la Mairie de Bordeaux et des financeurs, nous contribuons ainsi aux objectifs emploi de la feuille de route « Développement économique » de la Métropole en vue de tendre vers la création de 7 000 emplois par an.

Encouragée par ses partenaires et financeurs, notre structure a enrichi son offre de service, tel que prévu dans son projet associatif, en renforçant l'équipe pour mener une GPECT sur l'impact de l'attractivité touristique de la ville sur l'emploi, pour co-construire des actions d'ingénierie de projets à destination des participants du PLIE, pour renforcer les actions d'animation territoriale et l'accompagnement de public.

Les résultats sont là ! Témoins d'une implication sans faille de toute une équipe, collaborateurs, membres de la direction et du Bureau, sans eux rien n'aurait été possible, c'est avec beaucoup de fierté que je les en remercie, car leurs actions permettent ainsi d'œuvrer au quotidien pour le bien des bordelais.



**Yohan DAVID**  
Président de la Maison  
de l'Emploi de Bordeaux



# LES CHIFFRES CLEFS

## DE L'ACTIVITÉ 2016

Les principaux enjeux portés par la Maison de l'Emploi de Bordeaux pour répondre aux besoins des bordelais ont permis de :

- > diversifier les secteurs d'activité et augmenter le nombre de donneurs d'ordre privés dans la clause d'insertion,
- > développer la Relation Entreprises et programmer des Jobs Datings et des actions de sensibilisation à des métiers,
- > créer, ou participer à des actions événementielles inédites pour favoriser l'accès à l'emploi du public en demande d'insertion,
- > Imaginer et mettre en place de nouvelles actions de formation à destination du public PLIE,
- > déployer de nouvelles modalités d'accompagnement des participants du PLIE,
- > accompagner les porteurs de projets dans la création de leur activité,
- > soutenir les jeunes entreprises au sein de la pépinière éco-créative,
- > mener une GPECT Tourisme,
- > proposer, pour chaque grand projet urbain, une offre de service commune.

L'ensemble de ces actions permet d'accroître l'accès à l'emploi du public, toujours plus nombreux à faire appel aux services de la Maison de l'Emploi de Bordeaux.

**17 920 personnes** en recherche d'emploi ou de création d'entreprises bénéficient des actions de la MDE (+ 15% par rapport à 2015) dont :

**16 293 personnes** conseillées, orientées, informées à travers nos actions et événements

- > 7 720 visiteurs salon du Recrutement en alternance
- > 3 977 utilisateurs du Cyber espace dont 635 nouveaux
- > 1 077 visiteurs Rencontres Emploi Handicap
- > 745 participants ateliers Thématiques (emploi/formation et Création)
- > 550 visiteurs forum des acteurs associatifs de l'emploi
- > 500 visiteurs Forum des métiers de la petite enfance
- > 350 personnes sur les permanences Amorçage
- > 300 visiteurs sur les Rencontres Territoriales de l'emploi
- > 291 participants ateliers TRE
- > 278 personnes sur les permanences Accueil Diagnostic Orientation
- > 151 visiteurs sur le village de la création d'entreprise
- > 101 participants au forum de recrutement de la Cité du Vin
- > 92 personnes sur les boîtes à Outils du créateur
- > 91 bénéficiaires des Kfé Pro
- > 72 participants au Markethon

**1 606 personnes** accompagnées

- > 842 personnes accompagnées dans le cadre du PLIE de Bordeaux dont 34% résidant dans les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville
- > 764 personnes accompagnées dans le cadre des clauses insertion dont 31 % résidant dans les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (22% au niveau national)



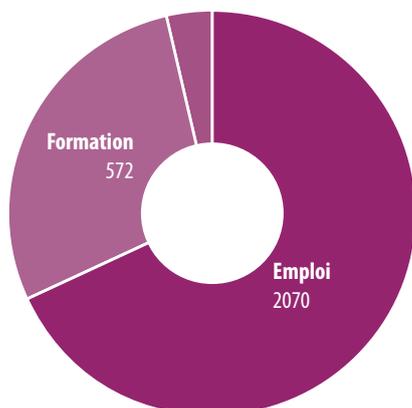
**21 entreprises** accueillies dans la pépinière et création de 26 nouveaux emplois

## IMPACTS EMPLOI / FORMATION / CRÉATION D'ENTREPRISES

Plus de **2728 entrées en situation**

NOMBRE DE CONTRATS DE TRAVAIL, ENTRÉES EN FORMATION ET CRÉATIONS D'ENTREPRISE

Création d'entreprise 86



## PARTENARIATS

**503 entreprises**

(cumul entreprises présentes sur les salons, entreprises en contact avec CRE, facilitatrices, pépinières, donneurs d'ordre...)

**210 partenaires**

(cumul intervenants ateliers, forums, salons, Kfé pro, village de la création, partenaires de la plateforme, partenaires du guide des acteurs associatifs locaux,...)



## EMPLOI

**755 offres diffusées**

(CRE, clauses, salons, site, pépinières)

**1 725 postes proposés**

(site, facilitatrices, salons, CRE, Os commune, donneurs d'ordre, IAE...)

## FORMATIONS

**11 actions**

- > Atelier d'Orientation Professionnelle
- > Booster TRE
- > HACCP
- > Chantier formation APH « Mon quartier va briller »
- > CQP Agent d'immeuble
- > Pré-Qualification – Agent d'immeuble
- > Titre Professionnel Agent de propreté et hygiène
- > Pré-Qualification – Assistante de vie aux Familles
- > Positionnement métiers du tertiaire
- > Professionnalisation des salariées de l'ACI
- > Mobilité (codes-permis) et Logistique/Bâtiment (CACES, SST, HBR)



**181 participants bénéficiaires**

## ANIMATION TERRITORIALE

Pour jouer pleinement son rôle d'ensemblier et d'animation du territoire, la Maison de l'Emploi développe des réponses complémentaires aux offres de service des partenaires locaux.

Le pôle propose aux bordelais une large palette d'actions tournées vers l'emploi et la création d'entreprise, en y associant les autres membres du Service Public de l'Emploi et tous les acteurs du territoire.

## ÉVÉNEMENTS

### 9<sup>e</sup> Salon du recrutement en Alternance

Établir un contact direct avec des recruteurs qui proposent des offres d'emplois en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation, tel est le principe de cette journée.

31 entreprises issues de divers secteurs d'activités (énergie, services, BTP, artisanat, industrie...) seront présentes. Plus de 800 postes sont à pourvoir rapidement.

Mise à la disposition des participants d'espaces animés par les acteurs du Service Public de l'Emploi (Mission Locale de Bordeaux, Pôle emploi, Cap Emploi, Maison de l'emploi, ...):

- > Informations sur les contrats et aide aux démarches
- > Conseils CV
- > Test sur l'e-réputation
- > Coaching et préparation aux entretiens
- > Spots métiers / entreprises : des recruteurs présents prennent la parole pour présenter concrètement leur entreprise et leurs métiers

#### EN CHIFFRES

**7 720 visiteurs**

(+ 10% de fréquentation par rapport à 2015)

**31 entreprises présentes**

**160 offres d'emploi soit 807 postes**



### Rencontres Emploi Handicap

La Maison de l'Emploi de Bordeaux joue pleinement son rôle d'animateur du territoire en permettant à plus d'un millier de personnes handicapées en recherche d'emploi d'avoir de réelles opportunités professionnelles.

Une quarantaine d'entreprises propose des offres dans plus de 20 secteurs d'activités différents (tertiaire, chimie, agroalimentaire, services, commerce...). Plus de 60 % des entreprises présentes considèrent les REH comme l'action essentielle spécifique au handicap inscrite dans leurs politiques de Ressources Humaines.

Différents espaces proposés pour que cette journée soit plus qu'un simple forum, des espaces conseils (co-animés par Cap emploi), des accompagnateurs à la création d'entreprise, un service d'interprète de langue des signes, des conseils sur la formation avec la participation du FONGECIF, l'Agefiph.



#### EN CHIFFRES

**1 077 visiteurs**

**42 entreprises présentes**

**250 offres d'emploi**

**soit 500 postes**



### Questions à Christophe GARCIA-GIL,

correspondant Handicap à la Bourse de l'Immobilier

**Pourquoi participez-vous aux Rencontres Emploi Handicap (REH) ?**

**Qu'attendez-vous de cette journée ?**

*La Bourse de l'immobilier est très engagée en faveur de l'emploi des personnes handicapées. Nous participons aux REH depuis 2012. La même année, nous avons conclu en accord d'entreprise dédié au handicap afin de favoriser l'emploi direct des travailleurs handicapés, mais aussi de mettre en place des mesures de prévention et de maintien dans l'emploi, comme l'adaptation des postes de travail et les chèques emploi service.*

*Les Rencontres Emploi Handicap nous aident chaque année à recruter des candidats en stage, en CDD, voire même en CDI. Cet événement nous permet d'aller à la rencontre des personnes à la recherche d'un emploi, mais aussi de faire connaître notre entreprise et notre métier.*

## 10<sup>e</sup> Rencontres Territoriales de l'Emploi de Bordeaux

Organisés depuis 2008, ces forums emploi implantés au cœur d'un quartier de Bordeaux, réunissent des employeurs qui recrutent localement, permettant aux habitants de connaître les besoins des entreprises du territoire.

La mobilisation des acteurs du Service Public de l'Emploi Local (Cap Emploi, Maison de l'Emploi, Mission Locale, Pôle Emploi) prouve la capacité à mettre en place, ensemble, des actions adaptées aux attentes des demandeurs d'emploi et à proposer des services innovants dans la recherche d'emploi.

La matinée est consacrée à l'accueil des demandeurs d'emploi des quartiers Nord de Bordeaux qui ont rendez-vous pour des phases de job dating. L'après-midi, le forum est en libre accès, chaque visiteur pouvant candidater sur les offres d'emploi.



### EN CHIFFRES

**300 visiteurs**  
pour 23 entreprises  
et 97 offres d'emploi  
34 candidats vus  
en « job dating »  
56 candidats recontactés  
38 personnes recrutées

## Forum des acteurs associatifs pour l'Emploi

Cette deuxième édition, organisée à Mériadeck, réunit une vingtaine d'associations locales partenaires de la Maison de l'Emploi qui présente leurs actions d'accompagnement, de conseils, leurs prestations d'ateliers collectifs au public Bordelais.

Près de 550 rencontres recensées (demandeurs d'emploi, cadres, retraités...), la moitié du public repart avec des contacts et des conseils pour leur recherche d'emploi, 40 % en étant inscrit et/ou avec un rendez-vous pour un accompagnement vers l'emploi et 10% devient par la suite adhérents ou même bénévoles au sein de ces associations.

## Forum métiers Petite Enfance



### EN CHIFFRES

**500 visiteurs**  
10 institutions  
5 organismes de formations  
7 conférences

## Markéthon



### Première course à l'emploi Bordelaise !

Organisée avec le concours de la structure AGIR abcd, la Maison de l'emploi a proposé au 72 participants de devenir acteurs de la recherche d'emploi !

36 binômes ont visité 175 entreprises sur le territoire des Bassins à Flots, des Aubiers, de Bacalan, de Chartrons nord.

Un immense succès puisque 96 offres d'emploi cachées ont été collectées et proposées en priorité aux « Markethoniens ». 125 positionnements ont été recensés sur les offres d'emploi mais au-delà des chiffres, la manifestation a permis aux participants de gagner en confiance, de préparer leur discours auprès d'employeur, de développer leur réseau professionnel et aborder la recherche d'emploi autrement !

## Le Village de la création d'entreprise

Cette manifestation en faveur de la création d'entreprise propose 4 étapes du Parcours de l'Entrepreneur pour orienter ses démarches, obtenir des informations, des ressources et gagner du temps.

19 partenaires de la création d'entreprise mobilisés, viennent à la rencontre des porteurs de projet sur 4 espaces : montage du projet, aide au lancement et au financement, hébergement physique et juridique, réseaux et incubateurs.

### EN CHIFFRES

**+ de 151 visiteurs**

## Kfé Pro



Organisés à destination des jeunes diplômés en recherche de leur premier emploi, la maison de l'emploi mobilise près d'une vingtaine de coaches partenaires à chaque édition.

Pour répondre au plus grand nombre, des kfé pro thématiques sont également proposés : intergénérationnel ou bien encore personnes en situation de handicap...

Chaque participant bénéficie de 5 speed meeting. Les objectifs visés sont multiples : aide à la rédaction du C.V., préparation aux entretiens et présentation de soi, opportunité de rencontre avec des professionnels, conseils pertinents pour la recherche d'emploi, prise de contacts et réseau...

A chaque Kfé Pro une seconde partie est organisée sous forme de petite conférence d'une heure, un de nos spécialistes RH développe le thème « Comment se préparer à un entretien de recrutement ? ».

### EN CHIFFRES

- 7 kfé pro :**
  - 5 pour les jeunes diplômés
  - 1 intergénérationnel
  - 1 handicap
- 91 candidats vus par les coaches**
  - 61 jeunes diplômés
  - 12 séniors
  - 18 personnes en situation de handicap

# LA PLATEFORME DE L'INITIATIVE

Dispositif d'accueil permanent et gratuit destiné aux créatrices et créateurs de Bordeaux, la plateforme de l'Initiative fédère + de 30 acteurs publics, associatifs et privés. Le porteur de projet identifie plus facilement le point d'entrée d'un parcours structuré lui permettant gain de temps et efficacité. Il doit pouvoir trouver le réseau de professionnels de la plateforme, les réponses adaptées à ses attentes quels que soient son avancement, son besoin et son secteur d'activité.

## Les ateliers :

**5 boîtes à outils** : ateliers animés par des experts de la création d'entreprise (consultant, expert-comptable, institutionnel, etc.) destinés aux porteurs de projet ayant besoin d'acquies les bases méthodologiques et techniques pour bien se lancer.  
**92 participants en 2016**

**5 matinées de la création d'entreprise** : événement phare de la Plateforme de l'Initiative où les porteurs de projet sélectionnés ont l'opportunité de rencontrer en un seul lieu une vingtaine d'acteurs de la création d'entreprise. Ce temps d'échanges, de conseils est un réel facilitateur et gain de temps pour accéder aux meilleures orientations.  
**55 porteurs de projet ont participé à ces matinées en 2016**

**5 ateliers thématiques** animés par des professionnels, les ateliers thématiques ont pour but d'aborder des sujets précis en adéquation avec des besoins spécifiques.  
**+ de 60 participants**



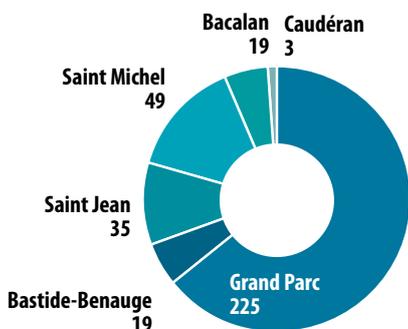
## PERMANENCES

### Permanences amorçage

Le conseiller « amorçage de projet » a pour mission de clarifier, de structurer le projet, et d'orienter le porteur de projet vers les interlocuteurs les plus pertinents. 6 lieux de permanences sur Bordeaux.

**350** porteurs de projet accueillis

- Dont 272 bordelais
- Dont 66% résidant dans les quartiers prioritaires et de veille

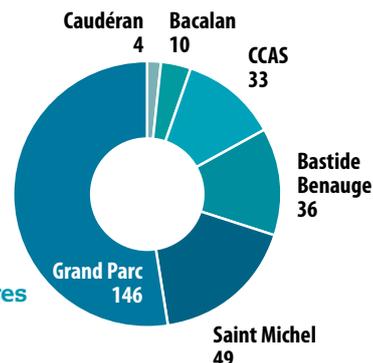


**Nouveau !** Mise en place d'une permanence en fin d'année à la mairie de quartier à Caudéran.

### Permanences « Accueil, Diagnostic, Orientation » dans les quartiers de Bordeaux / diagnostics professionnels

**278** personnes accueillies  
**106** permanences en 2016

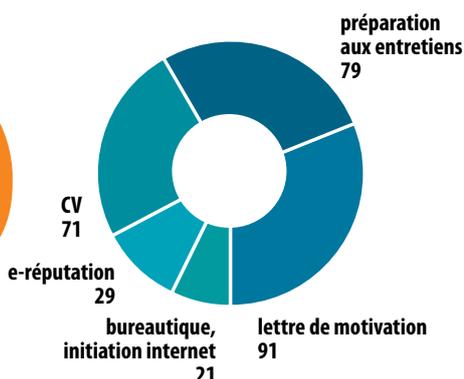
- Diagnostic sur le projet professionnel
- Conseils sur la recherche d'emploi et de formations
- Aide à l'élaboration d'outils CV et lettre de motivation
- Préparation aux entretiens d'embauche
- Orientation vers les structures partenaires



## ATELIERS

### Les Ateliers TRE hebdomadaires récurrents

**291** participants aux ateliers proposés chaque semaine



### Cyber Espace Emploi

**3977** visites d'utilisateurs  
**635** nouveaux usagers

- 49% provenant de Bordeaux Nord (Grand Parc, Chartrons Nord/Bacalan, Les Aubiers et le Lac)
- Maîtrise de l'outil informatique : 40 % du public se dit débutant
- Équipement personnel : 39 % du public ne possède aucun équipement personnel (ni smartphone, tablette, ordinateur...)

## GPECT

La Maison de l'Emploi de Bordeaux pilote une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale (GPECT) sur les « Impacts de l'attractivité touristique de la métropole bordelaise sur l'emploi ».

Le territoire bordelais enregistre un fort développement touristique, engendrant plus de 940 millions d'euros de recettes sur le territoire (hébergement, activités, restaurants, commerces, ...)!

Les événements et grands projets (LGV, Euratlantique, Cité du Vin, Stade Matmut Atlantique...) impactent notamment le marché de l'emploi lié au tourisme.

**Triplement du nombre de visiteurs en 15 ans, 6 millions en 2016**

### Les enjeux sont multiples en termes d'emploi :

- en identifiant les besoins et attentes des professionnels des secteurs d'activités impactés par l'attractivité touristique, il devient plus simple d'accompagner les entreprises à se développer et à créer de l'emploi local ;
- en analysant et en anticipant les besoins en compétences, il peut être mis en place des actions et des parcours de formation répondant aux évolutions des secteurs d'activité liés au tourisme. L'accès à la qualification et à l'emploi peut ainsi être facilité, notamment pour les publics fragiles.

### Les étapes de cette GPECT :

Le projet a démarré en 2016 avec l'implication des différents acteurs et partenaires, la réalisation du diagnostic territorial et du plan d'action en découlant. Quatre axes se sont dégagés

- sensibilisation Ressources Humaines
- développement de l'emploi
- professionnalisation des salariés
- communication

### Les actions ont démarré en 2016 et s'intensifient en 2017 avec :

- des Ateliers Ressources Humaines pour les entreprises,
- la mise en œuvre d'une Formation Modulaire adaptée au secteur du tourisme, à destination des demandeurs d'emploi,
- des sensibilisations portant sur le secteur du tourisme et les opportunités d'emploi lors d'échanges et de conférences,
- des ateliers spécifiques sur la recherche d'emploi...

## L'OFFRE DE SERVICE COMMUNE

La Maison de l'Emploi de Bordeaux porte une offre de service commune en direction des grands projets du territoire de Bordeaux Métropole, réunissant les acteurs du Service Public de l'Emploi (Cap Emploi, Mission Locale, Plie, Pole Emploi). Ce véritable « Guichet unique » dédié aux acteurs économiques propose un accompagnement RH complet.

### Cité du Vin

La Maison de l'Emploi de Bordeaux et ses partenaires ont favorisé le recrutement direct de 35 personnes sur des métiers d'accueil, de conseil clientèle et de médiation culturelle par la Cité du vin et d'une dizaine de postes en restauration avec le Groupe Arom prestataire implanté sur le site.

Le plan d'actions établi comprend les comités de pilotage avec les partenaires du SPEL, la communication des recrutements et la présélection des candidatures, la campagne Méthode de Recrutement par Simulation organisée par Pole emploi, les informations collectives à destination des candidats, l'animation d'ateliers de préparation à l'entretien jusqu'à l'organisation logistique de deux journées de job dating à la Maison du Projet des Bassins à Flots et la planification des rdv avec les recruteurs.



### Jardin Pêcheur

Le Jardin Pêcheur est une franchise de restaurants adaptés, recrutant sur des emplois durables 80% de personnes reconnues travailleurs handicapés. Après un premier restaurant ouvert en 2007 à Périgueux, un nouveau projet d'installation se prépare à Bordeaux. Dans le cadre de l'offre de Service Commune, la Maison de l'Emploi et les acteurs du Service Public de l'Emploi Local (SPEL) mettent en place un plan d'actions similaire afin d'accompagner le Jardin Pêcheur dans ses recrutements et son implantation.

L'ouverture du restaurant est retardée sur 2017 et les recrutements inachevés à ce jour.

#### Pierre MALY, directeur Jardin Pêcheur - entreprise adaptée de restauration

*Lorsque mon projet d'entreprise adaptée le « Jardin Pêcheur » est entré en phase de finalisation, je me suis retrouvé face à une situation complexe : recruter 80% de travailleurs handicapés et 50% de travailleurs issus de quartiers prioritaires... Je me suis donc adressé à la MDE qui s'est très rapidement mobilisée pour m'aider. Son offre de service commune a permis d'informer l'ensemble des acteurs de l'emploi de mes besoins en recrutement et aussi d'associer le GRETA du Lycée hôtelier de Talence pour la formation.*

*Après plusieurs rencontres avec les prescripteurs et l'identification de candidats potentiels, j'ai pu faire une présentation devant 60-70 candidats, procéder à des entretiens et finalement recruter 17 collaborateurs, puis aujourd'hui 32.*

*C'est l'expertise de la MDE sur la problématique de mon entreprise et son rôle de « catalyseur » qui ont permis qu'un dispositif pertinent se mette rapidement en place pour le recrutement du personnel de mon entreprise. Leur travail met en évidence la nécessité de cette articulation entre les acteurs de l'emploi, les organismes de formation et l'entreprise naissante.*

## Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi : le PLIE de Bordeaux

8 Référents de Parcours répartis sur le territoire Bordelais

Le PLIE de Bordeaux a pour mission d'insérer dans l'emploi durable ou de faire accéder à une formation qualifiante les bordelais demandeurs d'emploi. Il développe des actions spécifiques avec ses partenaires locaux et les entreprises, favorisant l'accès à l'emploi et/ou la qualification.



### Objectifs

- > Le PLIE offre un accompagnement renforcé en contribuant au développement ou à la consolidation de solutions d'insertion mises en œuvre par des Référents de parcours
- > L'objectif est la stabilisation en emploi durable (contrat de + de 6 mois, formation qualifiante ou création d'activité)
- > L'accompagnement est basé sur le volontariat et sur le principe de la co-construction d'un parcours d'insertion

### Méthode

- > Un accompagnement mensuel de longue durée (en moyenne 24 mois)
- > La co-construction d'un parcours d'insertion : élaboration de projets, accès à l'emploi, accès à la formation
- > La mise en œuvre rapide d'étapes de parcours s'appuyant sur des actions spécifiques collectives et / ou individuelles
- > Un suivi pendant 6 mois après la reprise d'un emploi, d'une formation qualifiante ou la création d'une activité

### Comment être orienté vers le PLIE de Bordeaux ?

Le PLIE de Bordeaux s'adresse uniquement aux Bordelais, sous conditions d'éligibilité (voir ci-dessous), orientés par :

- > Une structure publique d'aide au retour à l'emploi
- > Les services sociaux et les associations d'aide à l'insertion professionnelle
- > Ou en complétant la fiche de positionnement

### Le public éligible au PLIE de Bordeaux :

- > Bénéficiaire du RSA
- > Demandeur d'emploi depuis plus de 12 mois
- > Titulaire d'une formation inférieure ou égale au niveau V (CAP/BEP)
- > Issu(e) des quartiers prioritaires
- > Pris(e) en charge par les Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) agréées par l'Etat
- > Rencontrant des difficultés particulières d'insertion professionnelle

## ACCOMPAGNEMENT PLIE DE BORDEAUX

### 842 personnes accompagnées

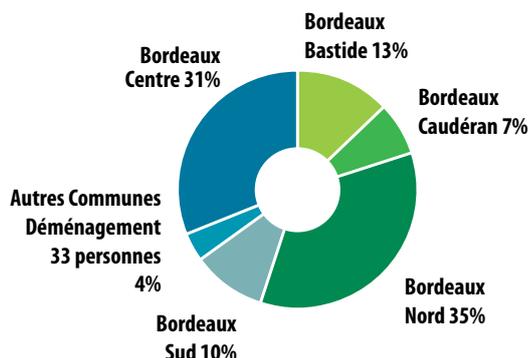
> Dont **383** BRSA  
soit **45%** du public dont  
| **201** femmes | **182** hommes

> **127** nouvelles entrées  
> Le PLIE s'adresse essentiellement  
à un public adulte.

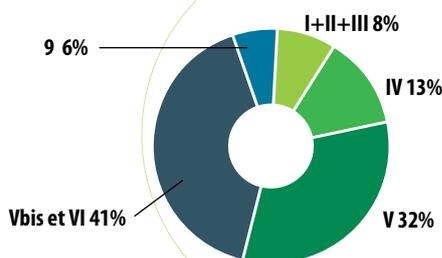
> Les **25/44 ans** représentent  
la part la plus forte : **près de 65%**  
> les **45/54 ans** : **28%**

### 281 PARTICIPANTS RÉSIDENT EN QUARTIER QPV\*

\*ACTUALISATION DE LA BASE DE DONNÉES EN COURS - QUARTIER ZUS NON COMPTABILISÉ.



### NIVEAU DE QUALIFICATION



Définition des niveaux de formation : I + II + III : BTS, licence, maîtrise (obtenue ou non)  
IV : niveau Bac (obtenue ou non) • V : niveau CAP / BEP • VI : proche de l'illettrisme • 9 : diplôme obtenu à l'étranger sans équivalence en France

## IMPACT SUR LE RETOUR À L'EMPLOI



Taux de sorties positives

64%

pour un objectif national de 50%

- > 203 sorties positives
- > 31 CDI
- > 77 CDD de plus de 6 mois
- > 89 formations qualifiantes
- > 5 créations d'entreprise
- > 1 contrat de professionnalisation

## OBSERVATOIRE DES PARCOURS

L'analyse des souhaits métiers et des difficultés à l'insertion des participants du PLIE de Bordeaux est réalisée en continu par l'équipe des Référents de Parcours. Les secteurs d'activités les plus visés par notre public sont ainsi pris en compte tout comme leurs problématiques d'accès à l'emploi.

Cette analyse alimente l'ingénierie d'actions et de projets du PLIE et permet une projection en 2016 sur de nouveaux projets : *positionnements métiers secteurs de l'aide à la personne et secteur du tertiaire, phase de qualification, action d'aide à la mobilité et d'aide à la garde d'enfants, formation linguistique.*

*Le fil conducteur étant le marché de l'emploi et les différentes voies d'accès en vue d'une insertion professionnelle durable.*

### ANALYSE DES SOUHAITS MÉTIERS DES PARTICIPANTS DU PLIE

Nettoyage de locaux et service à la personne : 257	34%
BTP : 108	14%
Hôtellerie - Restauration : 99	13%
Accueil - Administratif : 87	12%
Commerce - Vente : 78	12%
Magasinage - Logistique : 74	10%
Espaces verts : 19	3%
Non définis : 18	2%

L'analyse des souhaits métiers et des difficultés à l'insertion professionnelle des participants du PLIE de Bordeaux est réalisée en continu par l'équipe du Pôle Insertion Emploi.

Dans le cadre de l'ingénierie de projet, cette analyse nous permet de créer des actions de formation à destination de notre public afin de répondre à ses besoins et lever ses freins à l'emploi. Il peut s'agir d'actions de mobilisation, de découverte de métiers, de qualification ou encore d'actions visant à lever des problématiques périphériques à l'emploi (mobilité, frais de garde d'enfants, frais de repas) sans se substituer pour autant aux aides existantes sur le territoire.

### 4 PRINCIPALES DIFFICULTÉS À L'INSERTION PROFESSIONNELLES

- > **Professionnelles** : absence de projet précis, longue interruption de travail, expérience ancienne ou non significative pour les recruteurs
- > **Formation** : niveau linguistique, formation obsolète, qualification non reconnue par les employeurs, absence de qualification dans le métier souhaité
- > **Périphériques à l'emploi** : garde d'enfants, santé, santé d'un proche, santé autre, financières, personnelles, logement
- > **Mobilité** : absence de permis, de moyen de locomotion



## ETAPES DE PARCOURS

- 557 mobilisation à l'emploi
- 540 emplois de parcours
- 234 emplois durables
- 226 formations non qualifiantes
- 148 formations qualifiantes ou diplômantes
- 41 intégrations à l'emploi
- 31 veilles de parcours (santé, maternité)

1 777 étapes de parcours ont été mises en place en 2016, dont 753 étapes emploi (contrats de travail signés)

La plus grande partie de nos participants ont un niveau de formation ne correspondant pas aux exigences des employeurs. Afin d'augmenter le niveau d'employabilité de nos participants, 415 étapes de formation ont été mises en place dont 148 formations qualifiantes ou diplômantes.

## INGÉNIERIE D' ACTIONS

Il s'agit d'initier des opérations complémentaires « au droit commun » pour prendre en compte des situations individuelles, des besoins en formation non couverts ou innovants et présentant un contenu adapté au public PLIE.

Ainsi les objectifs de ces opérations en direction des participants sont :

- d'acquérir ou de perfectionner les savoirs de base et les gestes techniques professionnels nécessaires pour accéder à l'emploi envisagé,
- d'acquérir une pré-qualification et/ou une qualification répondant aux opportunités locales et aux besoins des secteurs dit en tension : métiers du bâtiment, logistique, services à la personne, restauration, nettoyage, gardien d'immeuble...

Sur l'année 2016, le PLIE a donc mobilisé des financements de l'Etat (ACSE et des Fonds Politique de la Ville via le DSU Ville de Bordeaux), de la Région, en compléments des crédits FSE afin de mettre en place des formations spécifiques aux besoins de ses publics.

Ces actions sont présentées et co-construites lors des Commissions d'Ingénierie du PLIE réunissant ses partenaires institutionnels : Etat, Région, Conseil Départemental de la Gironde, Pôle emploi, Métropole, Mission Locale et Ville de Bordeaux.

### 11 opérations cofinancées par le PLIE de Bordeaux 181 participants bénéficiaires

- 1 chantier formation combinant un temps d'apprentissage en centre et un temps en entreprise
- 7 opérations spécifiques permettant aux personnes d'acquérir des certifications et/ou titres professionnels répondant aux opportunités locales et aux besoins des secteurs dit en tension :
  - > HACCP
  - > Professionnalisation des salariés d'un Chantier d'Insertion de réhabilitation - Quartier Aubiers-Lac
  - > Titre Professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène
  - > Pré-qualification agent d'immeuble
  - > CQP Agent d'immeuble
  - > Pré-qualification assistante de vie aux familles
  - > Mobilité (codes, permis), Logistique (CACES), Bâtiments (CACES, HBR), SST
- 3 opérations de mobilisation et d'orientation
  - > Booster TRE
  - > Ateliers d'Orientation Professionnelle
  - > Positionnement métier du tertiaire



### Parcours d'une participante du PLIE

Yvan, 47 ans, niveau V, demandeur d'emploi de longue durée, La Bastide

2014

Mises à disposition en AI chez BIC

2015

En suivi au PLIE de Bordeaux

2016

Formation HACCP  
Financement PLIE de Bordeaux

CDI en crèche  
Clause d'insertion DSP

...

## RELATIONS ENTREPRISES

Depuis septembre 2015, le PLIE de Bordeaux a souhaité renforcer son partenariat avec les entreprises et les associer à la construction des parcours d'insertion de ses publics.

Une chargée de relations entreprises conduit une action de développement du réseau d'employeurs partenaires sur la base d'une offre de services d'aide au recrutement mais également la mobilisation d'actions (informations collectives, job dating, stages, visites entreprises...).

Elle renforce le lien avec les Structures d'Insertion par l'Activité Economique au-delà du dispositif clause d'insertion.

Une collaboration avec le Service Emploi de la Mission Locale de Bordeaux a été mise en place pour optimiser et mutualiser les actions en direction des entreprises en faveur des publics.

### Sans oublier....

Partenariat avec la Mission Locale, une participation à l'offre de service commune et événements de la Maison de l'Emploi. Une mobilisation des employeurs sur les actions de l'ingénierie du PLIE.

#### Informations collectives

- > 11 réunions
- > 81 participants mobilisés
- > 53 entretiens individuels

1 mois, 1 métier  
Service à la personne,  
Logistique, Propreté,  
Bâtiment, Petite Enfance...

- > 8 dates
- > 62 participants

Job-dating  
Service à la personne,  
Logistique, Propreté

- > 11 dates
- > 60 participants
- > 108 entretiens de recrutements
- > 10 entreprises partenaires

#### Marie-Françoise Becerro, déléguée régionale Emploi et Conditions de travail Grand Ouest, Groupe Accorhotels

« En période de forte activité, notre secteur peine à recruter du personnel d'étage pour assurer l'entretien des chambres. Le PLIE de Bordeaux, avec qui nous sommes en relation depuis de nombreuses années, nous a proposé d'organiser une formation spécifique, en partenariat avec Pôle emploi. Des candidats identifiés par le PLIE ont ainsi pu suivre une formation au GRETA et effectuer un stage au sein de notre entreprise. Au final, c'est positif pour tout le monde ; cela nous a permis d'embaucher 80% des candidats pour un contrat de 6 mois minimum et cela a permis à des personnes souvent éloignées de l'emploi d'acquérir des compétences et de réintégrer progressivement le marché du travail. »



- > **114** entreprises partenaires dont 12 structures d'insertion par l'activité économique
- > Plus de **200** participants bénéficiaires
- > Plus de **142** offres d'emploi avec mises en relation (participants du PLIE, salariés IAE et 31 jeunes Mission Locale)
- > **50** postes pourvus par les participants du PLIE

## CLAUSE D'INSERTION

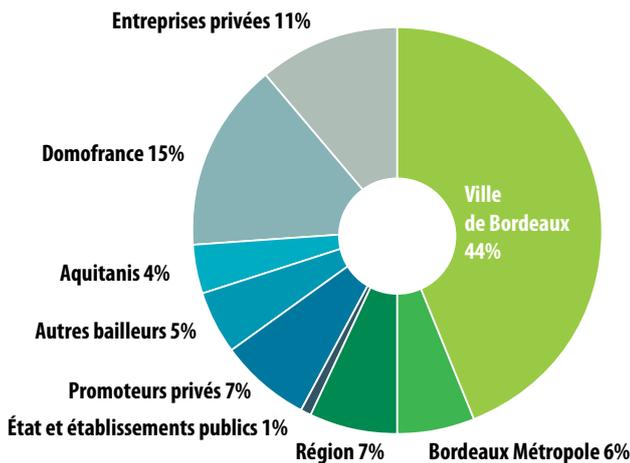
**1 095 221 heures d'insertion**  
réalisées depuis 2008

A Bordeaux, la Maison de l'Emploi anime le guichet unique partenarial fédérant l'ensemble des acteurs : prescripteurs des publics, partenaires emploi/insertion, donneurs d'ordres et acteurs économiques.

En 2016, la clause d'insertion  
a permis de générer

**215 138 heures d'insertion**  
sur le territoire de Bordeaux

**23 DONNEURS D'ORDRE PUBLICS  
ET PRIVÉS PARTENAIRES**



### Objectifs :

- > Mieux prendre en compte les publics les plus fragilisés des quartiers prioritaires de la politique de la Ville
- > Assurer une ingénierie de diversification des secteurs d'activités et des modalités de mise en œuvre de la clause d'insertion auprès des maîtres d'ouvrages
- > Promouvoir les Structures d'Insertion par l'Activité Economique
- > Assister les entreprises dans leurs choix et dans la réalisation de leur engagement
- > Suivre et évaluer l'action

### EN CHIFFRES

**93 opérations intègrent une clause d'insertion**

**4 grands projets urbains :**

Aubiers/Lac, Grand Parc, Benauges, Euratlantique

**Les actions mises en place en 2016  
ont permis de diversifier :**

- > La typologie des donneurs d'ordre (secteur privé)
  - Dans le cadre du grand projet urbain OIN Bordeaux Euratlantique : conventions de partenariat avec de nouveaux promoteurs privés : Eiffage Immobilier et Vinci Adim
  - Dans le cadre de sa RSE : Immochan.
- > Les secteurs d'activités (marchés de service) Gardiennage, entretien de locaux, déménagement, Événementiel et accueil (Fan Zone)

**Plus de 90 000 heures sur 10 marchés de services**

Plus de **63,5%** des heures d'insertion réalisées par les Structures d'Insertion par l'Activité Économique partenaires

**253 entreprises** accompagnées dans la mise en œuvre de leur engagement d'insertion

**764 personnes** bénéficiaires de la clause insertion  
(Rappel : 731 en 2015)

| **312 femmes** | **452 hommes**

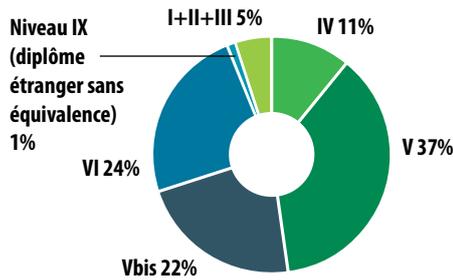
### Bordeaux Euratlantique – La MÉCA

Chantier en maîtrise d'ouvrage Région, la MÉCA regroupera trois institutions culturelles régionales. Ce sera donc un bâtiment essentiellement destiné aux professionnels du monde de la Culture. Une partie sera ouverte au public, notamment une salle d'exposition de 1120 mètres carrés pour admirer les œuvres du FRAC (Fonds Régional d'Art Contemporain).

- > **14 408 heures d'insertion** prévues
- > **18 mois** de chantier
- > **2500 heures d'insertion** réalisées en 2016 sur le seul gros œuvre, toujours en cours
- > **15 contrats** dont 1 CDI, un contrat d'avenir, 2 CDD à durée de chantier
- > **73%** des heures réalisées par l'IAE en 2016

## NIVEAU DE QUALIFICATION

**46 % des bénéficiaires sont de niveau infra V**



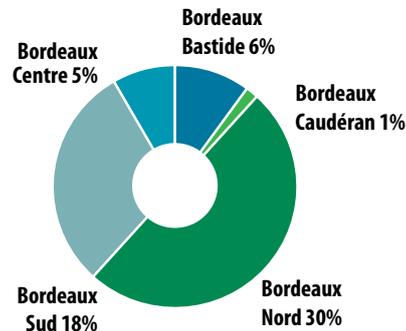
**Définition des niveaux de formation :** I + II + III : BTS, licence, maîtrise (obtenue ou non) • IV : niveau Bac (obtenue ou non) • V : niveau CAP / BEP • VI : proche de l'illettrisme • 9 : diplôme obtenu à l'étranger sans équivalence en France

**Sur 764 bénéficiaires,**  
 > 237 bénéficiaires du RSA, soit 31 % du public bénéficiaire  
 > 278 DELD, soit 36.3 % du public bénéficiaire

## PUBLIC BÉNÉFICIAIRE DES CLAUSES D'INSERTION PAR QUARTIER

**33.77% du public réside dans un quartier prioritaire**

Ce pourcentage est impacté par la nouvelle cartographie des quartiers prioritaires sur la Ville de Bordeaux.

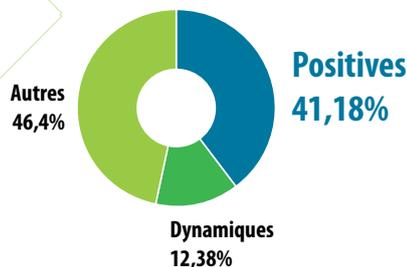


> 247 jeunes de moins de 26 ans soit 32.3 % du public bénéficiaire.  
 > 77 suivis par la Mission Locale de Bordeaux, 11 suivis par l'EPIDE de Bordeaux.  
 > 89 participants du PLIE de Bordeaux.

## Impact sur le retour à l'Emploi

**1084**  
contrats de travail  
998 en 2015

## 323 PARTICIPANTS ONT QUITTÉ LE DISPOSITIF CLAUSE



## DÉTAIL DES SORTIES POSITIVES :



**53.5 %**  
des participants  
sont en emploi ou formation  
à la fin de l'action

## Parcours d'un participant du PLIE

Najat, 35 ans, niveau V, RSA, La Benauges

**2015**

En contrat (CDDI) chez les compagnons bâtisseurs

**2016**

En suivi au PLIE de Bordeaux

**2017**

CDI à temps partiel  
Dans la restauration

Missions ETTI « clause d'insertion »

Formation chez les compagnons bâtisseurs financée par le PLIE

- sécurité
- base en peinture
- base en carrelage
- base revêtements sols et murs

# PÔLE

## PÉPINIÈRE ÉCO-CRÉATIVE

La pépinière éco-crétative Bordeaux Chartrons est un outil de développement économique de la ville de Bordeaux confié à la Maison de l'Emploi, dédié aux jeunes entreprises de moins de 3 ans.

### Nouveaux usages numériques et créativité

Point de rencontre entre les TIC, l'économie créative et le numérique en plein cœur des Chartrons, la pépinière éco-crétative accueille les start up qui veulent se développer et s'implanter à Bordeaux dans ces secteurs d'activité.

### Croissance

L'offre de la pépinière intervient sur plusieurs axes : accompagnement en phase de lancement, mise en réseau, accessibilité à des espaces de travail flexibles et des services mutualisés pour une durée de deux ans. L'accompagnement en pépinière permet aux entrepreneurs de passer les différentes étapes vers la croissance : accès aux marchés, recrutements, levées de fonds, développement à l'international.

### Eco-système

La pépinière travaille en relation avec l'ensemble des acteurs de la création d'entreprise et du numérique à Bordeaux : plateforme de l'initiative, incubateurs, accélérateurs, pépinières, CCI, French Tech, BPI, région Nouvelle-Aquitaine, réseau Entreprendre, Aquitaine Développement Innovation etc. La pépinière est installée aux Chartrons en proximité avec de nombreuses écoles qui forment aux métiers du web et accueillent plus de 6000 étudiants.



Suivez toutes les actualités de la pépinière sur : [www.pepiniere-chartrons.fr](http://www.pepiniere-chartrons.fr)

Chiffres clés depuis la création en 2010

70 entreprises accompagnées  
+ 300 emplois créés dans des secteurs innovants  
28 comités d'agrément

76% : taux de pérennité des entreprises à 5 ans  
9 entreprises sur 10 restent à Bordeaux en sortie de pépinière  
+700 contacts de créateurs



### Zoom sur 2016

21 entreprises accompagnées

8 nouvelles entreprises sélectionnées : E-Conit, Mon Maître Carré, Pressing Privé, Barterlink, ArtPhotoLimited, Promyze, BioDiv'AirSanté et Mediapilote.

- 80% des entreprises ont des activités fortement liées à l'économie numérique
- 7 sorties de pépinière, parmi lesquelles 5 implantations sur Bordeaux, 1 ouverture de magasin à Arcachon

Parmi les actions les plus significatives, **des ateliers ciblés sur le recrutement en start-up**, organisés avec la Maison de l'Emploi, ou sur le « Pitch », **la poursuite des échanges « Best Practices » entre entrepreneurs**, ainsi qu'un « Talk » d'Olivier Ezratty, conseiller en stratégie de l'innovation, sont venus renforcer l'accompagnement proposé aux entrepreneurs.

4 comités d'agrément

Création de 54 emplois

- 26 sur les entreprises sorties
- 28 sur les entreprises toujours accompagnées

+ 80 animations organisées et coordonnées par la pépinière

ateliers d'informations collectives et d'échanges de pratiques, échanges entre réseaux, mises en relation avec les partenaires du numérique ou création d'entreprises.

Un rayonnement étendu pour la Pépinière et ses entrepreneurs par **le lancement d'un nouveau site** et la **création d'une vidéo de présentation** pour chaque entreprise.

## Succès 2016

**E-Conit**  
**1<sup>er</sup> prix**  
**du Business cup**  
lors du Salon de l'entreprise  
Nouvelle Aquitaine

**NFC-Interactive**  
**Lauréat**  
des Aquitains de l'année,  
prix co-organisé par Sud Ouest  
et Banque populaire Aquitaine  
centre atlantique

Création de l'application mobile  
« Bordeaux fête le vin »  
qui remplace le carnet de tickets

Développement des outils connectés par la technologie NFC  
pour la plateforme mutualisée de chantiers « Noé » – Bordeaux Euratlantique  
dont bénéficieront les usagers pour des services de reporting, de paiement  
et de sécurisation.

**Loisirs Enchères**  
**2<sup>e</sup> place de BFM Académie,**  
le premier concours de créateurs d'entreprise à la radio  
et à la télévision.

**Finaliste du Tech5 France,**  
compétition européenne entre les startups à la plus forte  
croissance depuis leur création.

Membre du réseau thématique E-commerce de Frenchtech  
national qui regroupe 20 entreprises.

**Mapotempo**  
Levée de fonds de  
**300K euros**

### Liste des entreprises

ARTPHOTOLIMITED  
AWACEB  
BARTERLINK  
BIODIV'AIRSANTÉ  
DEUX DEGRÉS  
E-CONIT  
KWEEZINE  
LOISIRS ENCHÈRES  
MAPOTEMPO  
MEDIAPILOTE  
MON MAÎTRE CARRÉ  
NFC-INTERACTIVE  
PROMYZE  
PRESSING PRIVÉ  
UXER  
YOUWINE



### Mehdi Jabrane, co-fondateur de MAPOTEMPO

MAPOTEMPO développe une solution en ligne de cartographie et d'optimisation de tournées. Ce logiciel, qui va géocoder les adresses et calculer un itinéraire optimisé, s'adresse aux transporteurs du e-commerce mais aussi aux grossistes de la restauration, aux livreurs de journaux, de repas à domicile, aux commerciaux ou aux techniciens de maintenance.

« Parallèlement à notre installation au sein de la pépinière Hélioparc de Pau, nous avons choisi de nous implanter à Bordeaux pour bénéficier d'un environnement favorable à notre développement. Le choix de la pépinière éco-créative de Bordeaux a été pour nous une évidence. La pépinière apporte beaucoup de souplesse, nous offre la possibilité d'évoluer en termes de surface. Ici, on est au cœur d'un éco-système très dynamique et on profite d'un réseau exceptionnel. Cet environnement à la fois en cœur de ville, proche des grandes écoles, est un véritable atout pour recruter nos futurs collaborateurs qui sont très demandés et à qui il est nécessaire d'offrir le meilleur. Aujourd'hui nous réfléchissons à notre avenir et les deux années passées ici à la pépinière nous auront permis de nous développer sereinement pour mieux prendre notre envol. »

mapotempo

### Thomas Boisserie, président de LOISIRS ENCHÈRES

LOISIRS ENCHÈRES est un site de e-commerce qui révolutionne le secteur des loisirs et des vacances en proposant d'appliquer le principe d'enchères en ligne sur une offre de loisirs qui peut aller du billet de théâtre au voyage dans l'ouest américain en passant par un saut en parachute, un restaurant ou un week-end dans une cabane...

« La start up a rejoint la pépinière au bout de quelques mois d'existence. On avait vraiment besoin de trouver un environnement stimulant et de quitter notre algeco déprimant de la banlieue de Bordeaux. Quand on crée une entreprise, on se pose mille questions à la minute, et on est souvent seul à affronter l'inconnu. En intégrant la pépinière, on a trouvé bien plus qu'un toit, on a trouvé un véritable soutien, des interlocuteurs qui non seulement s'occupent de vous mais en plus vous challengent à chaque instant. Et puis une start up c'est par définition une entreprise fragile parce qu'en croissance très rapide. La pépinière nous a apporté un socle, la stabilité nécessaire, elle a atténué notre fragilité et nous a permis de nous développer plus sereinement. On a aussi pu déménager facilement et passer de 3 à 25 collaborateurs aujourd'hui ! »

Loisirs  
ENCHÈRES

➔ **+ Mutualiser les compétences**

🏗️ **Optimiser les moyens**

🔒 **Sécuriser les financements**

## Gestion

- 2 établissements répartis sur 2 sites
- 2 plans d'actions
- 2 comptabilités générales
- 25 comptabilités analytiques
- 22 modalités de financements
- 29 bilans
- 66 conventions financières
- 21 nouveaux appels d'offres
- Une consultation** dès le 1<sup>er</sup> euro engagé
- Un budget consolidé de plus de **2 143 k€**
- Elaboration et pilotage du budget (2 situations intermédiaires au 30/06 et au 31/10 et un arrêté comptable au 31 décembre)

## Communication

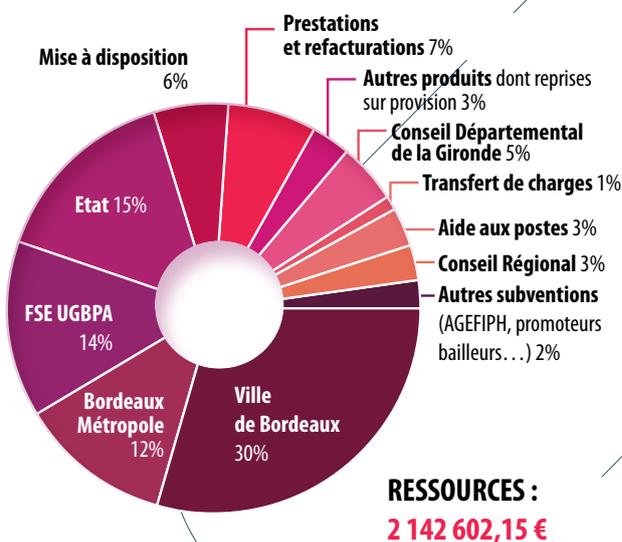
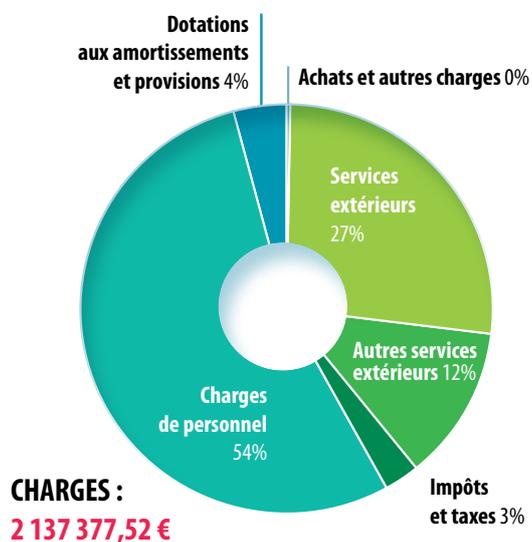
- 97 699 utilisateurs pour 324 977 pages vues sur le site internet emploi-bordeaux.fr
- 6 600 abonnés aux Lettres-Infos
- 14 000 abonnés sur les comptes Facebook
- 6 073 abonnés Twitter et 6 548 Tweets
- Plus de 22 000 vues sur Dailymotion
- Refonte des sites internet de la Pépinière éco-créative des Chartrons et de la Maison de l'Emploi, toujours plus axés vers les usagers
- Réalisation des vidéos de présentations des « pépins »
- Déclinaison de la nouvelle identité visuelle sur les différents supports et à l'occasion des événements



## Accueil

- 2 agents administratifs et d'accueil en contrat aidés (emplois tremplins pour les bénéficiaires du PLIE et de la Mission Locale)
- Accueil physique et téléphonique des usagers à la Maison de l'Emploi
- Accueil du public sur les différents événements
- Soutien aux tâches administratives des différents Pôles
- Travaux administratifs, organisation logistique et moyens généraux

## BUDGET 2016



**Résultat de l'exercice : 5 224,63 €**

# L'UNITÉ DE GESTION FSE BORDEAUX PÉRIGUEUX AGEN (UGBPA)



L'Unité de Gestion FSE – Bordeaux Périgueux Agen (UGBPA) est accréditée par l'Etat pour attribuer des financements du Fonds Social Européen aux porteurs de projets qui s'inscrivent dans les objectifs des trois PLIE membres : Bordeaux, Agglomération Périgourdine et Agenais. Les collaborateurs de l'UGBPA sont essentiellement mis à disposition par le Pôle Gestion de la Maison de l'Emploi de Bordeaux (2,37 Equivalents Temps Plein).

L'UGBPA est l'outil d'ingénierie financière des Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi et assure :

- > l'information, la formation et l'accompagnement auprès des porteurs de Projets
- > la préparation, l'animation, la gestion de la Subvention Globale du FSE
- > le suivi des opérations et leurs contrôles

## La contribution du FSE aux stratégies locales de l'insertion et de l'emploi

Au 31 décembre 2016 - (Programmation 2015-2017)

- > **75** communes et **445 000** habitants sont couverts par les PLIE membres de l'UGBPA
- > A l'échelle de l'UGBPA, plus de 2 500 participants ont été accompagnés. **683** ont obtenu une solution d'emploi durable (plus de 6 mois validés), soit **51 %**
- > **9 775** étapes de parcours répertoriées ont été mobilisées

## L'effet levier sur le FSE et le soutien à l'économie locale

- > L'ingénierie financière de l'UGBPA permet, pour 1 € de financement local, de mobiliser **1,82 €** de FSE.
- > Pour **1 991 K€** de contributions directes dans le cadre des plans d'actions des PLIE, c'est **3 618 K€** de FSE réinjectés sur les territoires (structures porteuses des PLIE, associations, centre de formation,...)
- > **273 000** heures de travail générées en moyenne chaque année par les Clauses Sociales, dont plus des **2/3** mises en œuvre par les Structures d'Insertion par l'Activité Economique

### La programmation 2015-2017

**85** opérations  
en gestion pour  
un montant FSE  
de **3 295 362,40** euros  
et un coût total de  
**6 701 859,47** euros

Taux de  
programmation FSE  
est de **82,30 %**  
pour un taux  
d'intervention  
est de **49,17 %**



### L'activité 2016

- 41 journées d'intervention auprès des bénéficiaires et de coordination sur les 3 territoires
- Publication de 9 Appels à projets
- 55 opérations ont été instruites
- 48 opérations ont été programmées
- 8 Contrôles de Service Fait
- 10 Visites sur Place d'accompagnement des bénéficiaires

## PARTENAIRES

### OPÉRATIONNELS

## MOBILISÉS EN FAVEUR DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE ET LA CRÉATION D'ENTREPRISES

#### ANIMATION TERRITORIALE

- Ad'mission
- ADIE
- ADORA
- AG2R
- Agefiph
- Aquitaine Active
- Azimut Me
- BGE Gironde
- Bordeaux Métropole
- Cabinet In Extenso
- Cap Emploi
- CCI Bordeaux Gironde
- Chambres consulaires
- CIBC
- CIDFF
- CIJA
- CMA Gironde
- Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine
- CoopAlpha
- CSDL
- DIRECCTE Nouvelle-Aquitaine
- EGEE
- ERP Lateulade
- FAFIH
- Gestelia
- INFA
- Initiatives Gironde
- ITG
- L'Étudiant
- La Ruche
- Les Premières
- Les trois pépinières de Bordeaux :  
Éco-créative des Chartrons,  
Ste Croix, Darwin le  
Campement
- Mairie de Bordeaux
- MIE (Maison Initiative  
Entrepreneuriat)
- Mission Locale Bordeaux  
Avenir Jeunes
- Organismes bancaires
- Philippe Wagner  
(expert-comptable)
- Pôle Emploi
- Réseau Entreprendre  
Aquitaine
- URSSAF de la Gironde

*Et de très nombreuses entreprises et associations participant aux divers événements initiés par la Maison de l'Emploi de Bordeaux*

#### INSERTION EMPLOI

##### PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET FINANCIERS

- Bordeaux Métropole
- Conseil Départemental 33
- Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine
- État
- Pôle Emploi
- Ville de Bordeaux

##### 5 OPÉRATEURS EXTERNES DU PLIE

- AFEC
- CAIO (Centre d'Accueil Information Orientation)
- INSUP (Institut Supérieur de Formation)
- MPS (Maison de la Promotion Sociale)

##### INGÉNIERIE D'ACTION DE FORMATION

- AFEC
- Fauvel CSQUA
- IFCG Carrières
- INSUP
- Le fil conducteur

##### CLAUSE INSERTION

23 donneurs d'ordre dont Métropole/Mairie de Bordeaux, Bordeaux Métropole, Conseil Régional d'Aquitaine, Domofrance, Logévie, Aquitanis, Gironde Habitat, In'Cité, SNCF, Regaz Bordeaux, Eiffage Immobilier, Aita, Nexity, Pichet, ANF Vinci, EPA Euratlantique, Parcub...

##### 19 SIAE BÉNÉFICIAIRES DE LA CLAUSE

dont BIC, ARE 33, GEIQ BTP Bordeaux Océan, Compagnons Bâisseurs Aquitaine, HGII (Haut de Garonne Intérim Insertion), L2I (Lien Intérim Insertion), A2I (Aquitaine Intérim Insertion), Insert'net...

#### PÉPINIÈRE

- AEC
- Aquitaine Développement Innovation
- Auberge numérique
- Booster Académie
- Bordeaux Métropole
- BPI
- Camélia conseil
- CCI de Bordeaux Programme ambition
- Club de commerce connecté
- Club des entreprises de Bordeaux
- Condillac expertise
- Connect lab
- Conseil régional Nouvelle-Aquitaine
- Coop Alpha
- Croissance numérique
- Ecoles du campus de Chartrons
- French Tech
- In extenso
- Kaizen marketing
- Les Premières
- Mairie de Bordeaux
- Market Solutions
- Pépinière Bordeaux Sainte Croix
- Pépinière Le Campement Darwin
- Réseau Aquitain des Pépinières
- Réseau Entreprendre Aquitaine
- Université de Bordeaux

Une charte locale d'insertion signée en 2012 entre l'EPA Bordeaux Euratlantique, la Maison de l'Emploi de Bordeaux, le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi des Graves et celui des Hauts de Garonne, formalise la volonté de l'EPA de s'appuyer sur l'ingénierie développée par les trois structures pour la mise en œuvre des clauses d'insertion dans les marchés portés en propre par l'EPA et ceux portés par les maîtres d'ouvrages parties prenantes de ce projet inter territoires. La charte garantit la mise en œuvre des clauses d'insertion auprès de l'ensemble des maîtres d'ouvrages mobilisés (publics ou privés) sur les quatre projets urbains de Bordeaux Euratlantique. Par grand projet, il est convenu de signer une convention bilatérale entre l'EPA Bordeaux Euratlantique et chaque dispositif référent.

En juin 2016, une première convention de coopération entre l'EPA Bordeaux Euratlantique et le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi de Bordeaux (PLIE), porté par la Maison de l'Emploi a été ratifiée dans le cadre des projets d'investissements réalisés par l'EPA sur le projet ZAC Saint Jean Belcier.

**150 000** heures d'insertion prévues

**15** opérations concernées

**12** maîtres d'ouvrages

**7** conventions de partenariat signées avec les promoteurs

**33 452** heures d'insertion réalisées

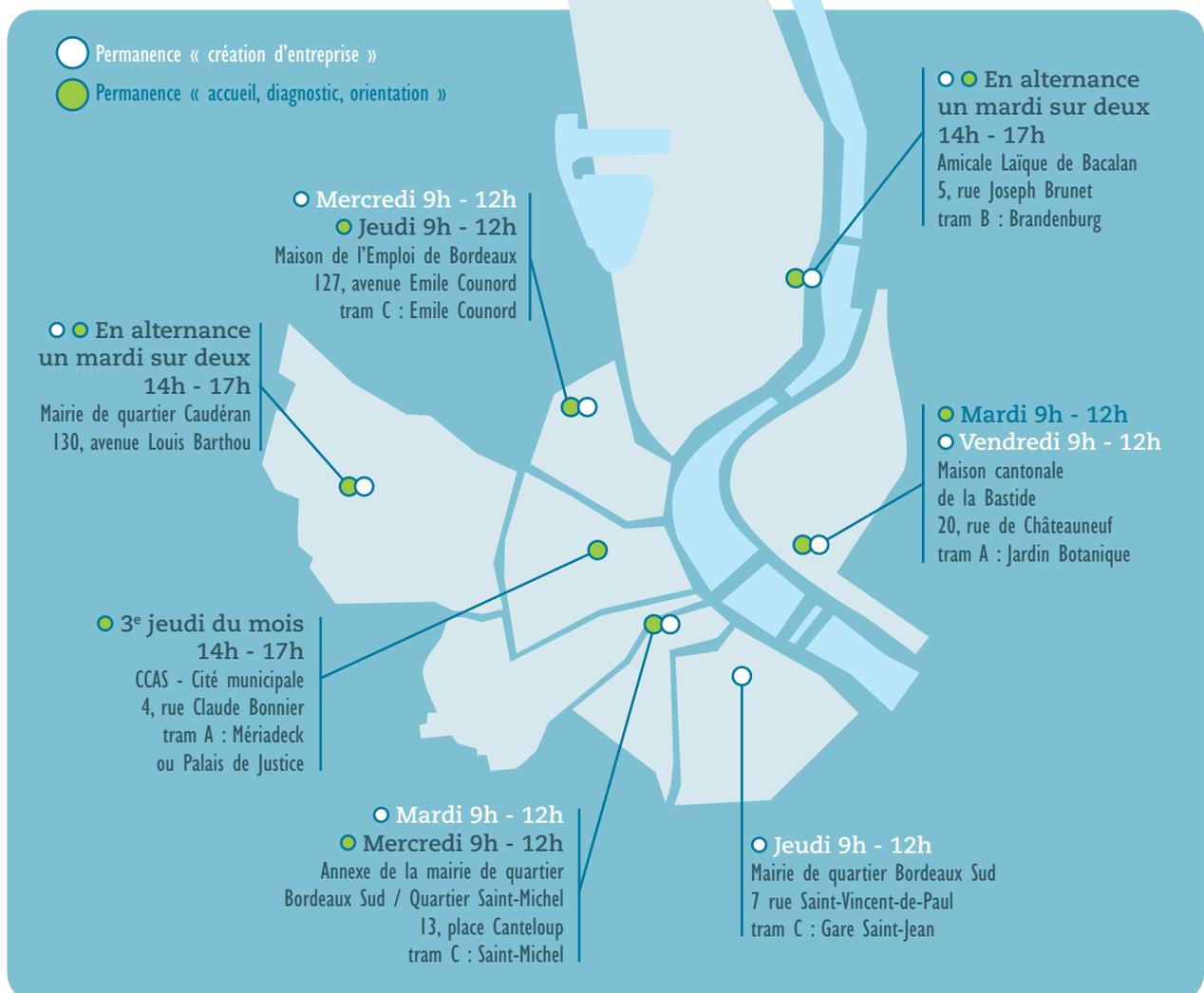
Le potentiel en terme d'emploi grâce à la démarche clause d'insertion est réel au regard de l'ampleur des opérations prévues au programme de ce projet urbain

## IMPLANTATION

## DE LA MAISON DE L'EMPLOI

La Maison de l'Emploi déploie une offre de services à rayonnement métropolitain à travers ses événements (forums, salons, ateliers, cyberspace...), ses actions, projets, dispositifs (GPECT, Pépinière...).

Dans le cadre de son activité d'accompagnement, la Maison de l'Emploi de Bordeaux propose une palette de réponses passant par des permanences de proximité dans les quartiers de la ville permettant l'accueil des nouveaux arrivants ou salariés dans leur démarche d'orientation, de recherche d'emploi ou de reconversion professionnelle, l'accompagnement de chercheurs d'emploi (PLIE), le repérage et le soutien de porteurs de projets de création d'entreprise.



# ORGANIGRAMME

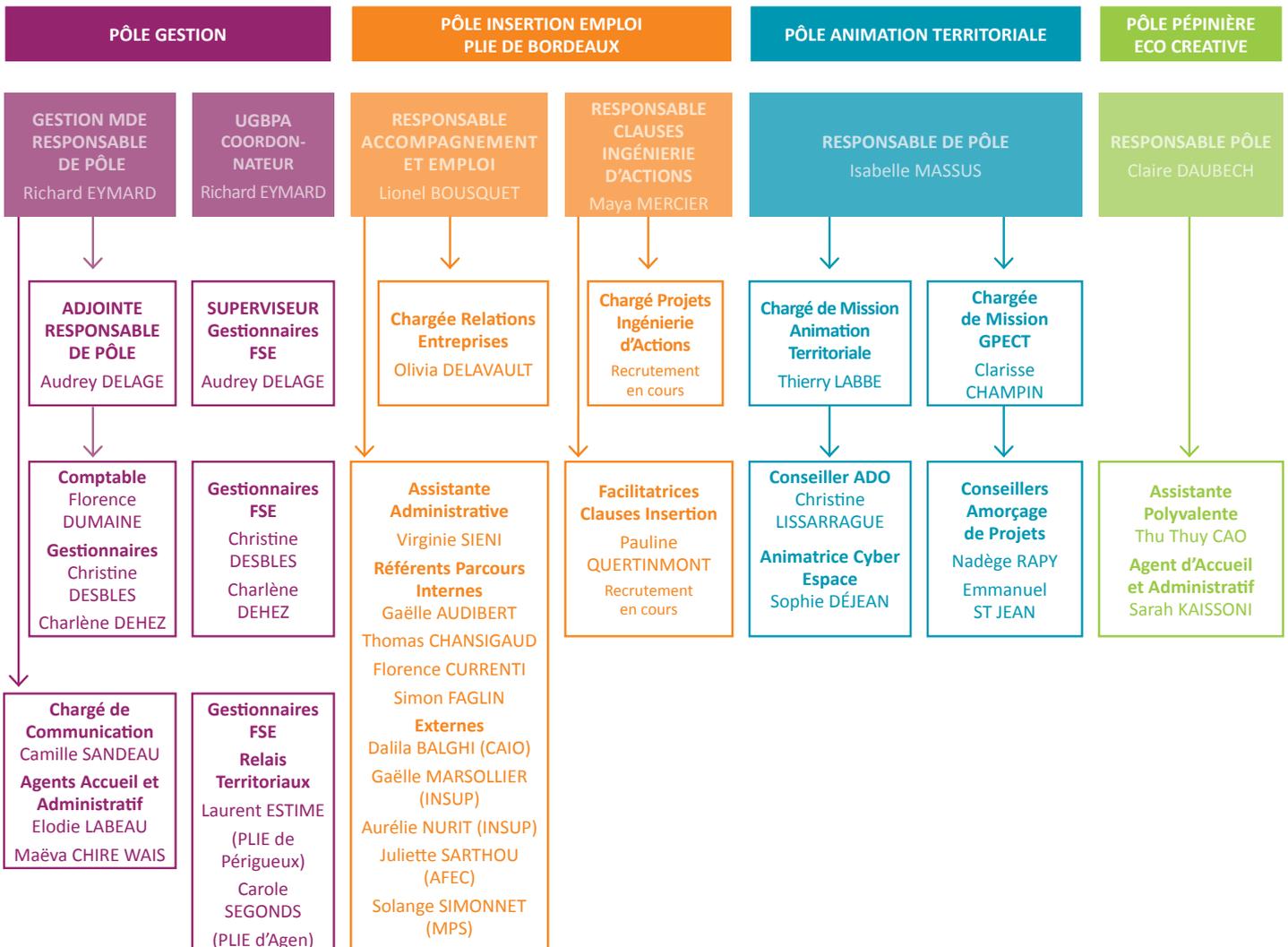
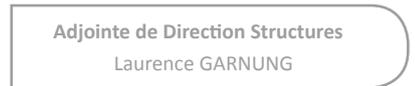
Bureau de la  
Maison  
de l'Emploi de  
Bordeaux

**PRÉSIDENT**  
Yohan DAVID

**VICE-PRÉSIDENT**  
Jean Charles DUPLAA

**TRÉSORIER**  
Évenios JANNA

**ADMINISTRATEURS**  
Hachmi HAMDAOUI,  
Benoît MEYER,  
Guy SÉGUÉLA





**E**n 2016, la Maison de l'Emploi de Bordeaux, tout en poursuivant son ancrage territorial, a déployé une offre de service renforcée visant une meilleure adéquation entre besoins économiques et publics en demande d'insertion.

Dans une conjoncture économique locale exposée à d'importantes mutations ; évolution de la population, grands projets urbains et forte attractivité de la Métropole Bordelaise, la Maison de l'Emploi s'est attachée à conduire des actions à destination du public le plus fragilisé pour dynamiser les parcours et accroître les possibilités d'accès aux emplois potentiellement disponibles.

C'est dans ce contexte qu'un renforcement de l'équipe a été opéré en 2016 avec l'arrivée :

- d'une Chargée de mission GPECT pour conduire le diagnostic sur l'impact de l'attractivité touristique de la Métropole bordelaise sur l'emploi et mettre en œuvre les actions qui en découlent,
- d'un Chargé de mission Animation Territoriale, pour renforcer le partenariat autour des événements existants, créer de nouvelles actions en réponse aux besoins repérés,
- d'une Chargée de projets et Ingénierie d'actions pour diversifier les formations proposées aux participants du PLIE et répondre aux besoins des entreprises.

Au cœur des actions réalisées avec succès en 2016, les collaborations partenariales sont centrales, avec les :

- organismes de formation supports des actions pré et/ou qualifiantes : Assistance de vie aux familles, métiers du tertiaire, agent d'étages...
- chambres consulaires, OPCA, branches professionnelles, organisations syndicales, fédérations associés à la mise en œuvre de la GPECT Tourisme,
- membres du Service Public de l'Emploi (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi) pour les événements, forums, et autres actions en lien avec l'offre de service commune : recrutements pour la CCV et Le Jardin Pêcheur, participation au Markethon et au Village des recruteurs,
- entreprises, commerçants, artisans,...

Une équipe professionnelle fortement mobilisée pour mettre en œuvre le projet associatif et atteindre ces bons résultats, qui constituent les fondements de notre action, et que nous sommes fiers de partager avec tous nos partenaires, obtenus avec l'appui précieux des membres du Bureau et de notre Président, Yohan DAVID.



**Eric LAFLEUR**  
Directeur



**Richard EYMARD**  
Directeur Adjoint



## PERSPECTIVES

2017

**En complémentarité de nos fondamentaux autour de l'analyse de l'environnement économique et de l'entrepreneuriat, de l'emploi, de la construction et du développement de réponses et de partenariats, et d'actions en direction des bordelais, la Maison de l'Emploi de Bordeaux définit les priorités d'actions suivantes pour l'année 2016 qui s'inscrivent dans les objectifs fixés dans le projet associatif 2015-2020.**

### ANIMATION TERRITORIALE

- Poursuite du déploiement de nouvelles permanences « Accueil Diagnostic Orientation » et « Amorçage de projets de création d'entreprise » sur les quartiers (Caudéran, Grand Parc ou Aubiers ?)
- Mise en œuvre des actions de la GPECT (Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences Territoriale), « Impacts de l'attractivité touristique de la métropole Bordelaise sur l'emploi ».
- Réflexion sur une action de GPECT pour d'autres secteurs d'activité.
- Définition de critères d'accès du Cyber Espace.
- Poursuite du partenariat Pôle Emploi (Agence Bordeaux Nord) sur l'accueil des ateliers « Parcours Numérique »
- Poursuite de la mise en œuvre de l'offre de service commune

### INSERTION ET EMPLOI

- Actions de Prospection commune (PLIE, Cap Emploi, Pôle Emploi, ML)
- Poursuite de l'élargissement des secteurs d'activité concernés par la Clause
- Renforcement de la lisibilité et de la valorisation des parcours au terme de l'accompagnement des bénéficiaires dans le cadre de la Clause.
- Mise en œuvre de l'auto positionnement des publics sur le PLIE
- Renforcement de l'équipe des Référénts parcours.
- Expérimentation de la diversification des modalités d'accompagnement dans le cadre du PLIE (ateliers thématiques en collectif)
- Création d'un club des donneurs d'ordre des clauses insertion

### STRUCTURE / GESTION

#### RESSOURCES HUMAINES

- Consolidation budgétaire
- Poursuite de la recherche de nouveaux financements (fondations, sponsors, appels à projets...)
- Révision des statuts de l'association
- Réorganisation du Pôle Insertion Emploi

### PÉPINIÈRE ÉCO-CRÉATIVE

- Recherche de mutualisation et d'échanges entre les 3 pépinières de la ville et participation aux activités du réseau
- Lancement du nouveau Site internet de la Pépinière

### COMMUNICATION

- Refonte du site internet de la Maison de l'Emploi
- Création d'un agenda Événements
- Réactualisation du site GPECT Métiers d'Avenir

#### MAISON DE L'EMPLOI DE BORDEAUX

Immeuble Arc en ciel - 1<sup>er</sup> étage - 127 avenue Émile Counord 33300 Bordeaux  
T. 05 57 78 37 37



La Maison de l'Emploi est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » et régional « FEDER-FSE Aquitaine » 2014-2020



[emploi-bordeaux.fr](http://emploi-bordeaux.fr)