



# PANORAMA



## RAPPORT D'ACTIVITÉ DE LA MAISON DE L'EMPLOI DE BORDEAUX

# 2018



# SOMMAIRE

p. 4-5

LES CHIFFRES CLEFS  
DE L'ACTIVITÉ 2018

p. 6-9

PÔLE

ANIMATION TERRITORIALE

p. 10-15

PÔLE

INSERTION EMPLOI

p. 16-17

PÔLE

PÉPINIÈRE ÉCO-CRÉATIVE

p. 18-19

PÔLE

GESTION

p. 20

PARTENAIRES

OPÉRATIONNELS

p. 21

IMPLANTATION

DE LA MAISON DE L'EMPLOI

p. 22

ORGANIGRAMME

p. 23

REGARD

2018

p. 24

PERSPECTIVES

2019

## « LES POLITIQUES DURABLES ET NOVATRICES DE L'EMPLOI AU CŒUR DES TERRITOIRES... »

**T**elles étaient les thématiques phares des journées nationales d'Alliance Villes Emploi, que la ville de Bordeaux a eu le plaisir d'accueillir au palais des congrès en décembre 2018.

Les Maisons de l'Emploi et les PLIE (Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi), au cœur des discussions du Plan contre la Pauvreté et du Plan d'Investissement dans les Compétences mis en œuvre par le Gouvernement, ont pu échangé durant ces deux journées sur leurs pratiques avec leurs partenaires et avec les représentants de l'État : Olivier NOBLECOURT, délégué interministériel à la prévention et à la lutte contre la pauvreté des enfants et des jeunes, Bruno CLEMENT-ZIZA et Chantal CARITEY de la Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle.

Reconnaissance du réseau, de sa capacité d'innovation et valorisation de son action sur les territoires furent saluées par tous les intervenants.

En concomitance, Nathalie DELATTRE sénatrice de la Gironde et Présidente d'AVE, soutenait à Paris le vote par les députés des amendements proposés par le Sénat pour obtenir une part de financement de nos structures.

C'est dans un contexte budgétaire de plus en plus contraint, et ce dès 2018, que la Maison de l'Emploi de Bordeaux s'est attachée à maintenir une offre de services variée, pour répondre aux besoins des bordelais les plus défavorisés grâce au soutien sans faille de la ville et de Bordeaux Métropole.

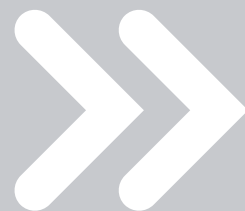
En effet, bien que le taux de chômage à Bordeaux ait à nouveau baissé en 2018, certaines populations restent fragilisées et accèdent moins à l'emploi que d'autres ; c'est notamment le cas des demandeurs d'emploi de 50 ans et plus et de ceux de longue durée. Ce constat conduit la Maison de l'Emploi de Bordeaux à renforcer ses actions et notamment celles du PLIE.

En 2018, le PLIE de Bordeaux a atteint ses 20 ans d'existence. Ce fut l'occasion de réunir l'ensemble de ses partenaires pour faire une rétrospective des actions menées au bénéfice des nombreux bordelais accompagnés, un focus sur la situation actuelle mais aussi de la prospective pour les prochaines années.

Aujourd'hui, je suis fier de présenter nos résultats, et tiens à remercier M. le Maire de Bordeaux Nicolas FLORIAN pour son soutien, mais surtout l'équipe qui m'accompagne dans ces missions au quotidien : professionnels, membres de la direction, du Bureau, et des services de la mairie de Bordeaux et de Bordeaux Métropole, qui œuvrent pour que l'ensemble de nos concitoyens accèdent à la qualité de vie qui fait de Bordeaux, l'une des villes les plus attractives du pays.



**Yohan DAVID**  
Président de la Maison  
de l'Emploi de Bordeaux



# LES CHIFFRES CLEFS

## DE L'ACTIVITÉ 2018

Bien implantée sur son territoire et reconnue de ses partenaires, la Maison de l'Emploi de Bordeaux maintient son offre de services et étend son rayon d'actions à la Métropole en collaboration avec les structures du Service Public de l'Emploi avoisinantes.

La coopération avec Pôle Emploi s'est intensifiée fin 2018 en généralisant les permanences hebdomadaires des référents de parcours PLIE, expérimentées avec l'agence locale de Bordeaux Nord, au sein des trois autres agences locales de la ville pour capter des publics pouvant potentiellement intégrer le dispositif.

La pépinière éco-créative des Chartrons s'est pleinement inscrite dans l'écosystème local et participe aux multiples événements organisés sur le territoire. Le nouveau dispositif d'accompagnement proposé aux start-up produit ses premiers effets et contribue à la dynamique d'expansion des entreprises et leur volonté d'installation sur la ville.

La Maison de l'Emploi de Bordeaux a poursuivi ses actions à destination des bordelais et des entreprises locales et exogènes en renforçant son réseau partenarial, et ainsi la lisibilité de ses services, avec pour effet immédiat la sollicitation de son expertise pour mener une GPEC de filière Silver Économie dans les quartiers Nord de Bordeaux.

Spécialement mandatée par la ville, la structure a également conduit une mission liée à la fin des contrats aidés auprès des associations bordelaises.

Les outils de communication récemment rénovés contribuent à une meilleure diffusion des actions auprès du public bordelais.

**12 938 personnes** en recherche d'emploi ou de création d'entreprises  
bénéficient des actions de la MDE dont :

**11 281 personnes** conseillées,  
orientées, informées à travers  
nos actions et événements

- 4 838 visiteurs **Salon du Recrutement en Alternance**
- 2 410 utilisateurs du **Cyber Espace** dont 162 nouveaux
- 1 500 visiteurs **Rencontres Emplois Handicap**
- 600 participants **ateliers thématiques (Emploi/formation et Création)**
- 450 visiteurs sur les **R.T.E. Métiers de service à la personne et de la petite enfance**
- 345 personnes sur les **permanences Amorçage de projet de création d'entreprise**
- 246 visiteurs **Forum des acteurs associatifs**
- 192 visiteurs **Village de la Création d'entreprise**
- 191 associations **appuis aux contrats aidés**
- 166 personnes **sur les permanences Accueil Diagnostique Orientation**
- 137 personnes **Offre de services commune**
- 113 bénéficiaires des **Kfé pro**
- 93 personnes sur les **Boîtes à Outils du Créateur**

**1 635 personnes** accompagnées

- 848 personnes accompagnées **dans le cadre du PLIE de Bordeaux** dont 29% résident dans un quartier prioritaire de la Politique de la ville
- 787 personnes accompagnées **dans le cadre des clauses insertion** dont 22% résident dans un quartier prioritaire de la Politique de la ville (22% au niveau national)



**22 entreprises** accueillies  
dans la pépinière et création  
de 69 nouveaux emplois

## IMPACTS EMPLOI / FORMATION / CRÉATION D'ENTREPRISES

NOMBRE DE CONTRATS DE TRAVAIL SIGNÉS,  
ENTRÉES EN FORMATION ET CRÉATION D'ENTREPRISE

**Emploi**  
**1744**



**Formation**  
**863**

**Création d'entreprise**  
**91**



## PARTENARIATS

**535 entreprises**

(cumul entreprises présentes sur les salons, entreprises en contact avec CRE, facilitatrices, pépinières, donneurs d'ordre...)

**363 partenaires**

(cumul intervenants ateliers, forums, salons, Kfé pro, village de la création, partenaires de la plateforme, partenaires du guide des acteurs associatifs locaux,...)

## EMPLOI

**1 527 offres diffusées**

(Chargée de relations entreprises, Clauses, salons, site, pépinières)

**2 212 postes proposés**

(site, facilitatrices, salons, chargée de relations entreprises, Offre de Services commune, donneurs d'ordre, IAE...)



# PÔLE

## ANIMATION TERRITORIALE

Pour appuyer les dynamiques de développement local, le Pôle Animation Territoriale travaille au plus près des besoins réels et spécifiques du territoire.

Sa capacité d'analyse, sa connaissance des publics, des acteurs locaux, des ressources existantes, sa faculté à fédérer l'ensemble des partenaires de l'emploi, de la formation, de la création d'entreprises, lui permettent de proposer un programme d'actions novatrices et transverses, répondant aux besoins repérés.

Insuffler une dynamique, imaginer des concepts, coconstruire en partenariat pour concevoir des actions et produire des résultats, tels sont les objectifs qui animent l'équipe du Pôle Animation Territoriale.

## ÉVÉNEMENTS

### SALON DU RECRUTEMENT EN ALTERNANCE



Au cœur des priorités gouvernementales, l'alternance, et notamment l'apprentissage, est considérée comme une réponse majeure au chômage des jeunes.

« L'apprentissage est une voie d'excellence pour l'insertion professionnelle. Un jeune sur deux est recruté dans l'entreprise où il a effectué son apprentissage. En France, seulement 7% des jeunes de 16 à 25 ans sont en apprentissage, contre 15% dans les pays européens où le taux de chômage des jeunes est bas. Pour dynamiser l'emploi des jeunes, le Gouvernement a décidé une transformation ambitieuse de l'apprentissage et du statut de l'apprenti. »

La Maison de l'Emploi de Bordeaux, depuis une dizaine d'années, assure la promotion de la qualification par l'Alternance et propose chaque année le Salon du Recrutement par l'Alternance qui réunit plus de 30 entreprises et les acteurs du service public de l'emploi (Pôle Emploi, Mission Locale de Bordeaux, Cap Emploi, Plie de Bordeaux).



#### EN CHIFFRES

**4838**  
visiteurs  
sur 2 jours

**36**  
entreprises  
présentes

**1014**  
postes  
proposés

### RENCONTRES EMPLOI HANDICAP



La Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées est l'occasion pour les personnes en situation de handicap de rencontrer des employeurs et de participer à des forums, conférences, ateliers... Ces rencontres sont autant de passerelles entre les entreprises, les professionnels de l'insertion et les personnes en situation de handicap.

La Maison de l'Emploi de Bordeaux a organisé le 20 novembre 2018, à cette occasion, la 12<sup>ème</sup> édition des Rencontres Emploi Handicap au Palais de la Bourse.

Conférences, ateliers spot-métiers, espaces dédiés : coaching pour préparer son entretien, accompagnateurs bénévoles, création d'entreprises, interprétariat en langue des signes... sont proposés par les partenaires du Service Public de l'Emploi.

Les entreprises mobilisées reçoivent en entretien les demandeurs d'emploi qui ont repéré les offres proposées et qui souhaitent présenter leur candidature.

#### EN CHIFFRES

**1500**  
visiteurs

**32**  
employeurs

plus de  
**400**  
postes





La recherche d'un premier emploi peut être longue et fastidieuse, y compris pour un jeune diplômé.

Des professionnels du recrutement, membres du réseau d'entreprises de la Maison de l'Emploi de Bordeaux, s'investissent et apportent conseils et méthodologies en matière de recherche d'emploi, de préparation à un entretien d'embauche aux participants. Chacun d'entre-deux bénéficie de 5 speed meeting lors des Kfé Pro.

Afin de valoriser la diversité, des kfé Pro thématiques sont proposés : public sénior ou en situation de handicap.

**EN CHIFFRES**

**113**  
participants en 2018

lors de

**9** Kfé pro :

- 2 Kfé pro handicap
- 3 Kfé pro jeunes diplômés
- 3 Kfé pro séniors
- 1 after


**FORUM DES ACTEURS ASSOCIATIFS DE L'EMPLOI**


Le 4<sup>ème</sup> forum des acteurs associatifs de l'emploi qui permet de mettre en lumière les associations du territoire qui œuvrent pour l'insertion professionnelle des métropolitains (hors membres du Service Public de l'Emploi), s'est déroulé cette année au cœur des quartiers Nord de Bordeaux.

Installées dans la galerie marchande d'Auchan Lac, les associations ont renseigné les

visiteurs sur le type d'accompagnement qu'elles proposent et les modalités d'inscription pour bénéficier de leur service.

**EN CHIFFRES**

**246** visiteurs  
**23** associations présentes


**RENCONTRES TERRITORIALES DE L'EMPLOI**


La Maison de l'Emploi de Bordeaux a fait le choix en 2018 de réunir en seul lieu, le même jour, les RTE et le forum des métiers de la petite enfance. Ce regroupement a permis d'élargir la manifestation aux métiers de services à la personne, et in fine, de proposer davantage d'opportunités d'emploi à l'ensemble des bordelais ayant de l'appétence pour ces deux secteurs d'activité, pourvoyeurs de nombreuses offres.



Les organismes de formation ont délivré des informations sur les différents métiers du secteur et sur les formations à suivre pour les exercer.

**EN CHIFFRES**

**32** employeurs  
**450** visiteurs  
**500** offres d'emploi

**VILLAGE DE LA CRÉATION D'ENTREPRISE**


La création d'une entreprise ou le démarrage d'une activité indépendante constituent un moyen de s'insérer professionnellement en créant son propre emploi.

La Maison de l'Emploi de Bordeaux soutient les porteurs de projet tout au long de l'année via la Plateforme de l'Initiative et propose chaque année une manifestation mobilisant de nombreux acteurs locaux de la création qui viennent à la rencontre des porteurs de projet bordelais.

25 partenaires de la création ont partagé leur expertise, dispensé de précieux conseils face aux problématiques soulevées par les porteurs de projet et les ont orientés pour leur recherche de financement ou d'hébergement.

Des ateliers proposent également aux créateurs des procédés pour optimiser la présentation de leur projet face aux différents interlocuteurs qu'ils auront à convaincre tout au long de leur parcours.

**EN CHIFFRES**

**192**  
visiteurs ont participé  
au Village de la Création



## LA PLATEFORME DE L'INITIATIVE

Dispositif d'accueil permanent et gratuit destiné aux porteurs de projet de création d'entreprise de Bordeaux, la plateforme de l'Initiative fédère plus de 40 partenaires qu'ils soient acteurs publics, associatifs ou privés.

Le porteur de projet identifie plus facilement le point d'entrée d'un parcours structuré lui permettant gain de temps et efficacité. Il doit pouvoir trouver le réseau de professionnels de la plateforme, les réponses adaptées à ses attentes quel que soit son avancement, son besoin ou son secteur d'activité.

### LES ATELIERS

**Boîtes à outils :** ateliers, animés par des experts de la création d'entreprise (consultant, expert-comptable, institutionnel, etc.) destinés aux porteurs de projet ayant besoin d'acquies les bases méthodologiques et techniques pour bien se lancer.

**Ateliers thématiques :** animés par des professionnels, les ateliers thématiques ont pour but d'aborder des sujets précis en adéquation avec des besoins spécifiques. (savoir pitcher, savoir négocier avec son banquier, être visible sur le net, les réformes en cours...).

**Matinées de la création d'entreprise :** événement phare de la Plateforme de l'Initiative où les porteurs de projet sélectionnés ont l'opportunité de rencontrer en un seul lieu une vingtaine d'acteurs de la création d'entreprise. Ce temps d'échanges, de conseils est un réel facilitateur et gain de temps pour accéder aux meilleures orientations.



**294** participants aux différents ateliers

- 5 ateliers Boîtes à outils : **93** participants
- 3 ateliers thématiques : **95** participants
- Matinées de la création : **44** participants
- + **62** participants aux ateliers du Village de la création

## LES PERMANENCES

### CRÉATION D'ENTREPRISE



Les conseillers de la Maison de l'emploi ont pour mission de clarifier, de structurer le projet, et d'orienter le porteur de projet vers les interlocuteurs les plus pertinents.

6 LIEUX DE PERMANENCES SUR BORDEAUX

**345** porteurs de projet accueillis  
dont **259** bordelais

### ACCUEIL, DIAGNOSTIC, ORIENTATION

- Diagnostic sur le projet professionnel
- Conseils sur la recherche d'emploi et de formation
- Aide à l'élaboration d'outils CV et lettre de motivation
- Préparation aux entretiens d'embauche
- Orientation vers les structures partenaires

**166** personnes reçues

dont **67** hors Bordeaux  
(54 Métropole et 13 hors Métropole)

## ACCUEIL ET CYBER ESPACE

Deux salariées sont désormais en charge de l'accueil, de l'administratif et de l'animation du cyber espace. Outre l'accueil physique et téléphonique au siège de la structure, les deux salariées sont amenées à accueillir le public sur les différents événements initiés par le Pôle Animation Territoriale.

Elles apportent un soutien aux tâches administratives des différents Pôles et ont en charge la gestion de la logistique et des moyens généraux de la structure.

En matière d'animation du Cyber espace de la Maison de l'Emploi de Bordeaux, elles proposent un appui aux usagers dans la rédaction de leur lettre de motivation, la conception et la mise en forme de leur CV, leur inscription et actualisation sur le site Pôle Emploi et les aident dans leur recherche d'offres d'emploi et recherches d'informations sur internet, dans la création de comptes mail...



### LES ATELIERS TRE

5 ateliers de Techniques de Recherche d'Emploi sur 4 mois

- > Les attendus des employeurs
- > Les premiers pas dans l'emploi
- > Faire son CV en format numérique
- > Rechercher et trouver un stage
- > Techniques d'entretien de recrutement

EN 2018

**2410** visites

**162** nouveaux usagers

EN MOYENNE

**10** personnes par jour

**200** personnes par mois

# BORDEAUX EURATLANTIQUE

Bordeaux-Euratlantique est l'une des plus vastes opérations d'aménagement de France avec plus de 700 ha sur les communes de Bordeaux, Bègles et Floirac. Opération d'Intérêt National, elle est menée par l'Etablissement Public d'Aménagement de Bordeaux-Euratlantique (EPA) créé en 2010.

## L'OFFRE DE SERVICES COMMUNE

L'emploi étant un sujet primordial pour l'Etat, Bordeaux Métropole et les communes impliquées par l'OIN Euratlantique à savoir Bordeaux, Bègles et Floirac, une action de mobilisation et de coordination des acteurs de l'accompagnement à l'emploi intervenant sur les communes concernées par l'opération d'intérêt national Euratlantique a été déployée sur le territoire.

Dans le cadre de ce dispositif, la Maison de l'Emploi de Bordeaux est désignée comme référent unique en charge du « portage » de l'offre de services commune aux entreprises s'implantant ou se développant sur l'OIN.

En 2018, 11 entreprises ont été accompagnées dans le cadre de ce dispositif pour plus de 200 postes à pourvoir.

## LE PARI DE L'EMPLOI

EXTRAIT DE  
L'INTERVIEW DE

**Gabriel  
Poifoulot,**

Directeur général adjoint du  
pôle stratégie au sein de l'EPA  
Bordeaux Euratlantique

parution originale dans le *Palmarès 2019*  
des entreprises qui recrutent à Bordeaux  
et dans sa métropole de La Tribune

[...] Lancé en 2009, le projet [Bordeaux Euratlantique] doit faire sortir de terre 500 000 m<sup>2</sup> de bureaux et 18 000 logements. L'objectif est de redynamiser ces quartiers et d'atteindre 30 000 emplois supplémentaires, dont 15 000 exogènes. [...]

### Où en est-on de l'objectif fixé?

Fin 2010, l'INSEE avait diagnostiqué dans ce périmètre de Bordeaux Euratlantique

11 000 emplois, l'objectif est toujours de tripler le nombre d'emploi. La dynamique actuelle montre que de nombreuses entreprises viennent ici traduire leur logique de développement et mettent en oeuvre des projets de croissance. Six grands programmes tertiaires ont été livrés. Des entreprises sont d'ores et déjà installées, avec des relocalisations comme la Caisse d'Epargne d'Aquitaine et ses 400 employés, ou encore le cabinet d'audit Mazars. En 2018, la mutuelle Niortaise Macif Direct a ouvert une plateforme téléphonique chargée de la relation avec les clients, la Halle Boca vient de terminer ses recrutements. A Bègles, la Cité numérique a accueilli les premières structures dès cet été sur 3 500 m<sup>2</sup> avec différentes structures qui comptabilisent 100 salariés sur 15% de la surface. La 2<sup>ème</sup> tranche sera livrée au printemps 2019 et accueillera pas moins de 400 emplois. Au total,

nous avons comptabilisé 2500 emplois supplémentaires à fin 2018. [...]

### Quelle est la place de Bordeaux Euratlantique au sein de la métropole?

L'OIN est un outil pour conforter le développement de Bordeaux Métropole. C'est un relais de croissance au même titre qu'Inno Campus ou Bordeaux Aéroport. Nous ne sommes pas en concurrence avec les autres territoires, nous travaillons ensemble. Bordeaux Euratlantique se distingue par un aspect innovant qui tient à une offre immobilière et de services adaptés, la maîtrise des prix du foncier, le maillage avec différents modes de déplacement, la qualité de vie, une logique de proximité avec des quartiers mixtes, des écoles et crèches sont également au programme...

### De quelle manière accueillez-vous les entreprises sur votre périmètre sur la question de l'emploi?

La Maison de l'Emploi de Bordeaux est mandatée par Bordeaux Métropole et l'EPA Euratlantique, en partenariat avec Pôle Emploi et le service public de l'emploi, pour accompagner les entreprises qui s'implantent, sur le volet des ressources humaines. Ce partenariat est activé depuis fin 2017 et fonctionne très bien. Plus de 200 postes ont été pourvus via ce dispositif, notamment dans l'hôtellerie et la restauration.

Fin juin 2019, notre restaurant le CREM ouvrira à la MÉCA.

**Martin  
Gonon**

Directeur  
Général  
du restaurant  
LE CREM

Pour le recrutement de nos deux brigades de cuisine et de salle nous avons rencontré l'équipe de la Maison de l'Emploi de Bordeaux qui a coordonné le sourcing et l'organisation du recrutement avec le Pôle Emploi de Bordeaux Saint-Jean et Cap Emploi.

Nous souhaitons un recrutement orienté vers une population fragile ou exclue socialement et notre vœu a été entendu. Les responsables et chargés de mission que nous avons rencontrés nous ont écoutés, conseillés, et ont pris en charge la publication des offres, le sourcing et l'organisation du recrutement.

Leur aide, leur connaissance des différents dispositifs et leur soutien a été précieux : nous avons gagné du temps et avons pu recruter notre équipe en toute sérénité.

Un grand merci à la Maison de l'Emploi de Bordeaux !

## GPECT MEDICO-SOCIALE

Neuf structures intervenant sur le quartier du Grand Parc-Chartrons dans les domaines du médico-social et des services à la personne se sont volontairement regroupées afin d'échanger sur leurs pratiques et de partager leurs problématiques.

Parallèlement, les structures de cette coopération souhaitent s'affirmer en tant qu'acteurs de leur territoire. Conscientes des fragilités du quartier, elles présentent une réelle volonté de faire bénéficier leurs opportunités d'emploi aux habitants du quartier.

Dans ces conditions, le groupement a décidé de mener une réflexion

RH globale au travers d'une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale (GPECT).

La Maison de l'Emploi de Bordeaux, également implantée sur le quartier du Grand Parc a été sollicitée pour animer cette démarche, en partenariat avec les acteurs du territoire (notamment les centres sociaux).

Notre objectif est de favoriser la montée en compétences du public et répondre aux besoins des employeurs.

## Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi : le PLIE de Bordeaux

### 9 Référents de parcours répartis sur le territoire Bordelais

Le PLIE de Bordeaux a pour mission d'insérer dans l'emploi durable ou de faire accéder à une formation qualifiante les bordelais demandeurs d'emploi. Il développe des actions spécifiques avec ses partenaires locaux et les entreprises, favorisant l'accès à l'emploi et/ou la qualification.

#### Objectifs :

- Le PLIE offre un accompagnement renforcé en contribuant au développement ou à la consolidation de solutions d'insertion mises en œuvre par des Référents de parcours
- L'objectif est la stabilisation en emploi durable (contrat de + de 6 mois ou formation qualifiante ou création d'activité)
- L'accompagnement est basé sur le volontariat et sur le principe de la co-construction d'un parcours d'insertion

#### Méthode :

- Un accompagnement mensuel de longue durée (en moyenne 24 mois)
- La co-construction d'un parcours d'insertion : élaboration de projets et/ou accès à l'emploi et/ou accès à la formation
- La mise en œuvre rapide d'étapes de parcours s'appuyant sur des actions spécifiques collectives et / ou individuelles
- Un suivi pendant 6 mois après la reprise d'un emploi, d'une formation qualifiante ou la création d'une activité

#### Comment être orienté vers le PLIE de Bordeaux ?

Le PLIE de Bordeaux s'adresse uniquement aux Bordelais, sous conditions d'éligibilité (voir ci-dessous), orientés par :

- Une structure publique d'aide au retour à l'emploi
- Les services sociaux et les associations d'aide à l'insertion professionnelle
- Ou en complétant la fiche de positionnement

#### Le public éligible au PLIE de Bordeaux :

- Bénéficiaire du RSA (BRSA)  
et/ou
- Inscrit(e) comme demandeur d'emploi depuis plus de 12 mois  
et/ou
- Titulaire d'une formation inférieure ou égale au niveau V (CAP/BEP)  
et/ou
- Issu(e) des quartiers prioritaires  
et/ou
- Pris(e) en charge par les Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) agréées par l'Etat  
et/ou
- Rencontrant des difficultés particulières d'insertion professionnelle

## ACCOMPAGNEMENT PLIE DE BORDEAUX

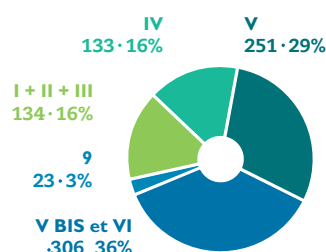
**1 135 personnes en contact**

**848 personnes accompagnées**

dont **335** nouvelles entrées (133 BRSA)

Soit un taux d'intégration de **82%**

#### NIVEAU DE QUALIFICATION



#### TRANCHE D'ÂGE DE LA POPULATION ACCOMPAGNÉE

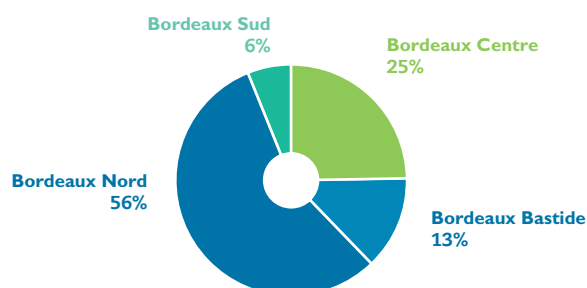
|           |                  |          |
|-----------|------------------|----------|
| 60-65 ans | 23 participants  | soit 3%  |
| 51-59 ans | 138 participants | soit 16% |
| 41-50 ans | 230 participants | soit 27% |
| 31-40 ans | 237 participants | soit 28% |
| 20-30 ans | 220 participants | soit 26% |

#### DÉFINITION DES NIVEAUX DE FORMATION

I + II + III : BTS, licence, maîtrise (obtenue ou non)  
 IV : niveau Bac (obtenue ou non)  
 V : niveau CAP / BEP  
 VI : proche de l'illettrisme  
 9 : diplôme obtenu à l'étranger sans équivalence en France



**247** participants résidant en Quartier Prioritaire de la Ville



# IMPACT SUR LE RETOUR À L'EMPLOI



**59%**  
de sorties positives  
pour un objectif national de 50%

SOIT

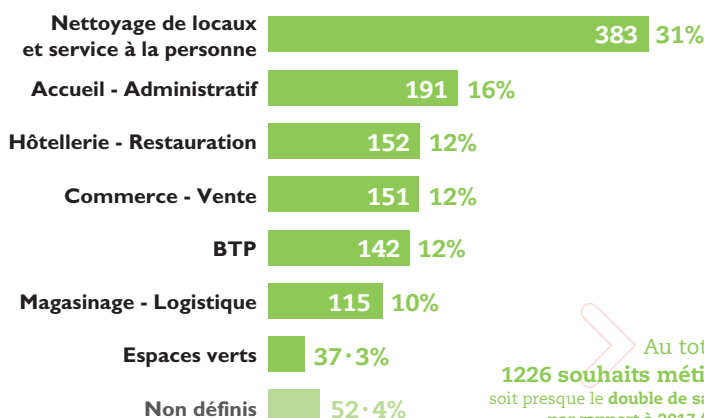
- 177 personnes, dont 38 âgées de 51 à 65 ans
- 37 CDI
- 82 CDD de plus de 6 mois dont 2 contrats aidés
- 50 formations qualifiantes
- 7 créations d'entreprises
- 4 contrats de professionnalisation

## OBSERVATOIRE DES PARCOURS

L'analyse des souhaits métiers et des difficultés à l'insertion professionnelle des participants du PLIE de Bordeaux est réalisée en continu par l'équipe du Pôle Insertion Emploi.

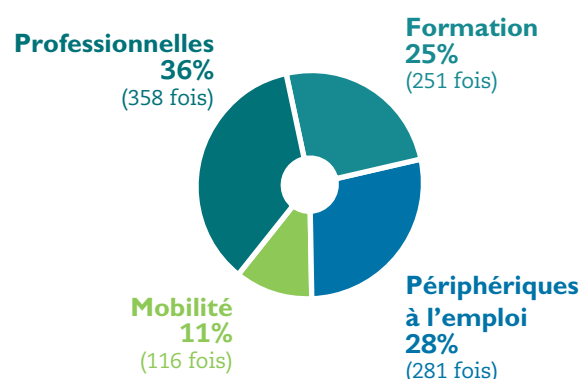
Dans le cadre de l'ingénierie de projet, cette analyse nous permet de créer des actions de formation à destination de notre public afin de répondre à ses besoins et lever ses freins à l'emploi. Il peut s'agir d'actions de mobilisation, de découverte de métiers, de qualification ou encore d'actions visant à lever des problématiques périphériques à l'emploi (mobilité, frais de garde d'enfants, frais de repas) sans se substituer pour autant aux aides existantes sur le territoire.

### ANALYSE DES SOUHAITS MÉTIERS DES PARTICIPANTS DU PLIE EN 2018



Au total :  
1226 souhaits métiers  
soit presque le double de saisie  
par rapport à 2017 (634)

### 4 PRINCIPALES DIFFICULTÉS À L'INSERTION Un participant peut en cumuler plusieurs



- **Professionnelles** : absence de projet précis, longue interruption de travail, expérience ancienne ou non significative pour les employeurs
- **Formation** : niveau linguistique, formation obsolète, qualification non reconnue par les employeurs, absence de qualification dans le métier souhaité
- **Périphériques à l'emploi** : garde d'enfants, santé, santé d'un proche, santé autre, situation financière, personnelles, logement
- **Mobilité** : absence de permis, absence de moyen de locomotion (voiture, scooter, vélo), difficultés dans les déplacements

## LES ÉTAPES DE PARCOURS 2018

### EN CHIFFRES

**1294**

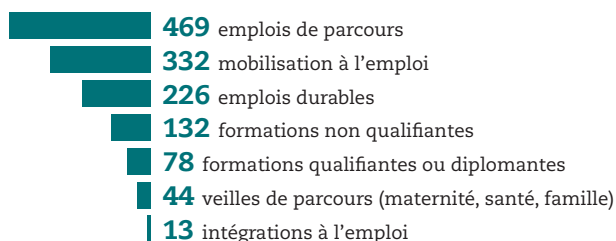
étapes de parcours mises  
en place en 2018

dont

**695**

étapes emploi  
(contrats de travail signés)

### EN DÉTAILS



### 2 CATÉGORIES PRINCIPALES D'ÉTAPES DE PARCOURS

#### ➤ Les étapes dites d'emploi :

CDD, CDI, emploi de parcours (intérim, ETTI, AI, la Clause d'insertion, chantiers formation), Chargée des Relations Entreprises

#### ➤ Les étapes dites de formations qualifiantes ou non qualifiantes :

Mobilisation vers l'emploi, orientation professionnelle, ateliers TRE, actions de recherche d'emploi, HACCP, SST, CACES, titres professionnels

Les référents de parcours mobilisent les acteurs du territoire bordelais. **Le droit commun** est consulté ainsi que **les aides du département** pour les BRSA. Les **aides de notre partenaire Pôle Emploi** et d'autres partenaires tels que **le FAS TT** sont aussi prises en compte.

**Un financement PLIE / MDE** peut aussi être mobilisé, soit dans le cadre de notre ingénierie d'action (TP APH, Aides à la reprise d'activité, Equipement de protection individuelle ...), soit dans le cadre d'un co-financement individuel pour un participant.

# Le PLIE célèbre vingt ans d'actions partenariales

Entouré de ses partenaires et des institutionnels, ce fut l'occasion pour le PLIE de Bordeaux de retracer vingt ans d'existence, de la genèse à aujourd'hui et d'explorer les enjeux et perspectives pour le futur.

Créé en 1998, sur volonté politique d'Alain JUPPÉ et de Véronique FAYET, le PLIE fut d'abord intégré au Centre Communal d'Action Sociale puis en 2011 à la Maison de l'Emploi de Bordeaux.

**20 ans, c'est 13147 personnes accueillies, 7414 participants accompagnés, 5062 contrats de travail signés, 3127 sorties positives et 12.3 millions d'euros de FSE.**

C'est aussi à partir de 2008, l'intégration de la gestion des Clauses d'insertion avec 1 444 921 heures effectuées par 2693 bénéficiaires pour 1115 opérations réalisées. Le développement de la Clause s'est accéléré avec les grands projets urbains au fur et à mesure de leur réalisation.

C'est avant tout des femmes et des hommes fortement investis, qui se sont succédés pour faire vivre et croître cette structure au bénéfice des bordelais les plus fragiles.

Le PLIE aujourd'hui, se sont les actions et résultats présentés ici, obtenus grâce à une équipe de profession-

nels motivée associée à un réseau de partenaires fortement impliqués, tous au service du public.

Demain, la place du monde économique et de l'entreprise dans l'insertion devra être renforcée, que ce soit à travers les clauses ou bien en recrutement direct pour répondre aux besoins de main d'œuvre dans les secteurs dits en tension.

L'Europe sera au cœur des stratégies de territoires. L'effet levier des financements européens n'est plus à démontrer. Pour 1 € de financement local et la mobilisation de financement existants, 2,42 € de crédits européens sont obtenus.

Les Fonds européens gérés par des organismes intermédiaires tel que l'AGAPE, servent d'outil financier au service des plans d'actions élaborés par les communes et leurs groupements, contribuant au développement local des territoires.

**Le rôle du PLIE : apporter un appui et son expertise aux porteurs de projet, de l'idée à sa réalisation puis à son évaluation.**

## INGÉNIERIE D'ACTIONS

Pour instruire des opérations complémentaires « au droit commun » afin de prendre en compte des besoins en formation non couverts ou innovants, ou répondre à des situations individuelles de participants, le PLIE de Bordeaux propose une ingénierie d'actions qu'il mutualise avec certains de ses partenaires ou des PLIE de la Métropole.

Ces actions sont présentées et coconstruites lors des Commissions d'Ingénierie du PLIE réunissant ses partenaires institutionnels : État, Région Nouvelle-Aquitaine, Département de la Gironde, Pôle Emploi, Métropole, Mission Locale et ville de Bordeaux.

Ces actions à destination des participants permettent :

- leur mobilisation en amont de la reprise d'emploi ou d'un parcours de formation qualifiante
- l'acquisition ou le perfectionnement des savoirs de base et des gestes techniques professionnels
- l'acquisition d'une préqualification et/ou d'une qualification répondant aux opportunités locales ou aux besoins des secteurs dits en tension : services à la personne, restauration, nettoyage, gardien d'immeuble, commerce/vente...
- l'obtention d'atouts complémentaires et concurrentiels sur le marché du travail...

### 8 opérations cofinancées par le PLIE de Bordeaux 53 participants bénéficiaires

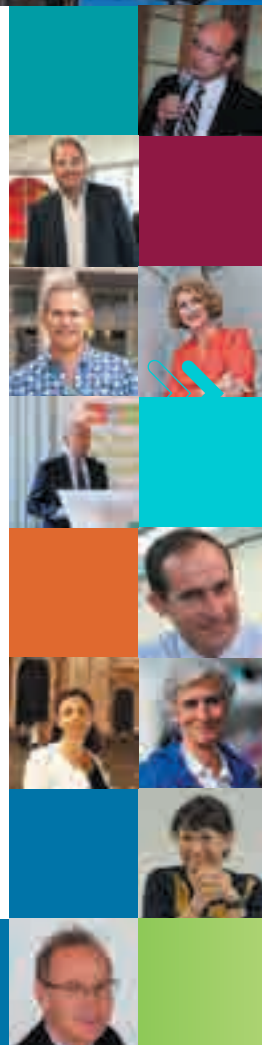
**1 chantier formation AM2P**, combinant un temps d'apprentissage en centre et un temps en entreprise, avec IFCG Carrières (nettoyage locaux / Peinture et Pose de revêtement)

**5 opérations spécifiques** permettant aux personnes d'acquérir des certifications et/ou titres professionnels répondant aux opportunités locales et aux besoins des secteurs dits en tension :

- HACCP
- Mobilité Permis de conduire
- Logistique (CACES)
- Bâtiment (CACES, HBR)
- Sauveteur Secouriste du travail

**2 opérations de mobilisation et d'orientation :**

- Ateliers d'Orientation Professionnelle
- Positionnement Métiers du tertiaire de bureau



# RELATIONS ENTREPRISES

Depuis septembre 2015, une chargée de relations entreprises conduit une action de développement du réseau d'employeurs partenaires sur la base d'une offre de services d'aide au recrutement mais également la mobilisation d'actions (informations collectives, job dating, stages, visites d'entreprises...).

Elle renforce le lien avec les Structures d'Insertion par l'Activité Economique au-delà du dispositif clause d'insertion.

Une collaboration avec le Service Emploi de la Mission Locale de Bordeaux a été mise en place pour optimiser et mutualiser les actions en direction des entreprises en faveur des publics.

EN 2018

**282**  
entreprises partenaires

**384** offres proposées <sup>avec</sup> **262** mises en relation

**35**  
postes pourvus par  
les participants du PLIE

## 4 THÉMATIQUES AUTOUR DE L'EMPLOI

### Lien avec les Référents de Parcours PLIE et l'ingénierie d'action

Remontée des besoins avec les référents PLIE et présence aux réunions  
Développement de la Cv-thèque  
Transmission d'informations sur le monde économique  
Présence lors de bilans d'actions (ingénierie) pour mises en relation sur offres

### Partenariat avec la Mission Locale et Pôle Emploi

Mutualisation des offres d'emploi  
Organisation et participation commune à des forums emploi  
Echanges sur le monde économique et les nouveaux métiers  
Temps de travail dédié

### Animation du territoire

Participation aux forums emploi  
Rencontre avec de nouvelles entreprises partenaires  
Rencontre avec des demandeurs d'emploi non accompagnés

### Soutien aux entreprises

Aide à la définition de postes  
Sélection et présentation de candidatures  
Soutien lors des entretiens de recrutement et / ou information collective  
Remontée d'informations qualitatives entre l'entreprise, le candidat et le Référent PLIE

#### 1 mois 1 métier

Petite enfance, gestion de l'eau et des déchets, tertiaire de bureau

3 dates

38 personnes  
dont 32 du PLIE

#### Jobdating

Avec la Régie de quartier Habiter Bacalan

1 date

25 postes à pourvoir  
7 participants du PLIE

#### Promotion de l'offre de services commune

Salon de l'alternance  
Forum petite enfance  
Village des recruteurs  
Les métiers qui recrutent  
Forum IAE  
Forum REH  
Carrefour de l'emploi

#### Soutien aux recrutements

Cité du Vin  
Galleries Lafayette  
BNB  
Golden Tulip  
Vapiano  
MaciFin  
Hermes  
OIN Euratlantique



## PARTENARIAT PÔLE EMPLOI

En partenariat avec l'agence de Bordeaux Nord, des permanences au sein des agences Pôle Emploi ont été mises en place le 29 mars 2018. Ces permanences ont 3 objectifs principaux :

- > Le renforcement du lien partenarial entre nos structures
- > Le développement de l'échanges d'informations entre conseillers PE et Référents PLIE
- > L'augmentation des orientations vers le PLIE

Sur prescription Pôle Emploi, les demandeurs d'emploi sont reçus au sein de l'agence PE par un Référent de Parcours PLIE. Un premier diagnostic de situation est réalisé, puis un deuxième entretien est calé sur le lieu d'exercice du Référent de Parcours en vue de finaliser l'intégration sur le PLIE.

En 2018, ces permanences avaient lieu 2 fois par mois (en phase test) au sein de l'agence Bordeaux Nord uniquement.

Fin 2018, ces permanences sont déployées sur les 4 agences :

- > Bordeaux Nord : 4 fois par mois
- > Mériadeck : 2 fois par mois
- > Saint Jean : 2 fois par mois
- > Bastide : 1 fois par mois

## CLAUSE D'INSERTION

À Bordeaux, la Maison de l'Emploi anime le guichet territorial qui fédère l'ensemble des acteurs : prescripteurs des publics, partenaires emploi/insertion, donneurs d'ordres et acteurs économiques.

### Le rôle de la Maison de l'Emploi :

- Dès l'appel d'offre, **conseiller les maîtres d'ouvrage** pour l'inscription de clauses d'insertion dans ses marchés
- Dès l'attribution du marché, **être en appui aux entreprises** pour le recrutement, la transmission des coordonnées des opérateurs de l'Insertion par l'Activité Economique concernés, proposer des candidats ou valider un profil.
- Pendant le chantier, **suivre l'action d'insertion**.
- **Contrôler l'exécution de la clause d'insertion** pour le compte des maîtres d'ouvrage.

## > Depuis 2008

# 1 545 608

### heures d'insertion réalisées

### Objectifs :

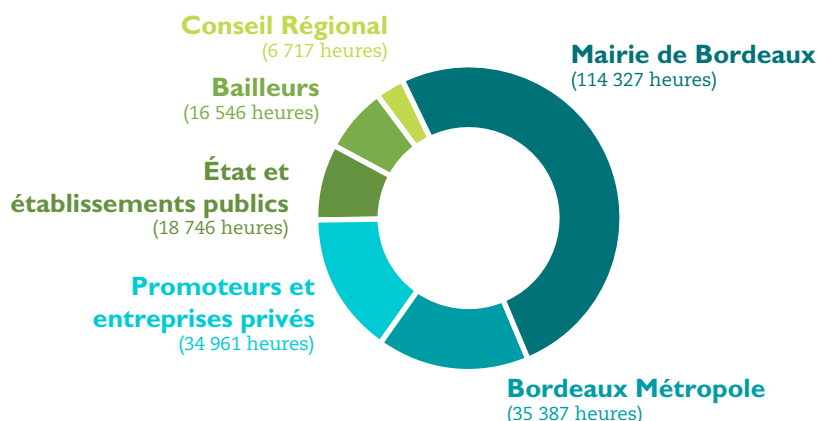
- Mieux prendre en compte les publics les plus fragilisés, notamment ceux des quartiers prioritaires de la politique de la Ville
- Assurer une ingénierie de diversification des secteurs d'activités et des modalités de mise en œuvre de la clause d'insertion auprès des maîtres d'ouvrages
- Promouvoir les Structures d'Insertion par l'Activité Economique
- Assister les entreprises dans leurs choix et dans la réalisation de leur engagement
- Suivre et évaluer l'action.

En **2018**,  
la clause d'insertion  
a permis de générer

# 226 687

heures d'insertion sur le  
territoire de Bordeaux

### 28 donneurs d'ordre publics et privés



### EN CHIFFRES

**112** opérations  
intègrent une clause  
d'insertion

**66,5%** des heures  
d'insertion réalisées par  
les SIAE partenaires  
(Structure d'Insertion par  
l'Activité Économique)

**3** grands projets  
urbains :  
Aubiers/Lac, Benauges,  
Euratlantique

**220** entreprises  
accompagnées dans  
la mise en œuvre de leur  
engagement d'insertion

sur **787** bénéficiaires  
en 2018

Rappel : 793 en 2017

**375** femmes  
soit 48%

**412** hommes  
soit 52%

**240** bénéficiaires  
du RSA, soit **30,5%** du  
public bénéficiaire

**266** DELD,  
soit **33,8%** du  
public bénéficiaire

**237** jeunes de moins  
de 26 ans, soit **30%** du  
public bénéficiaire

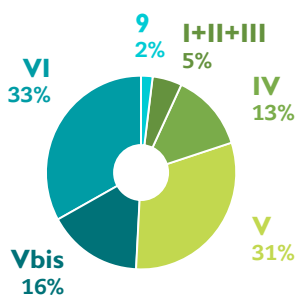
➤ **81** suivis par la Mission  
Locale de Bordeaux

**56** participants du PLIE  
de Bordeaux



## NIVEAU DE QUALIFICATION

49% des bénéficiaires sont de niveau infra V



### DÉFINITION DES NIVEAUX DE FORMATION

I + II + III : BTS, licence, maîtrise (obtenue ou non)

IV : niveau Bac (obtenue ou non)

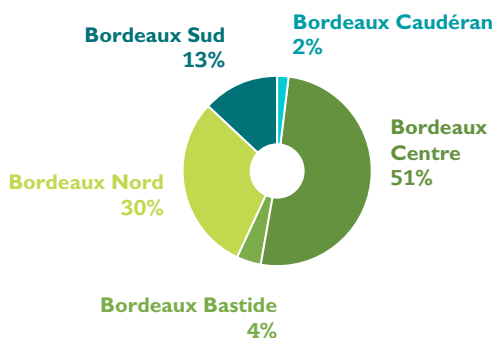
V : niveau CAP / BEP

VI : proche de l'illettrisme

9 : diplôme obtenu à l'étranger sans équivalence en France

## PAR QUARTIER, SUR LES 490 BORDELAIS BÉNÉFICIAIRES DES CLAUSES

22% du public réside dans un quartier prioritaire

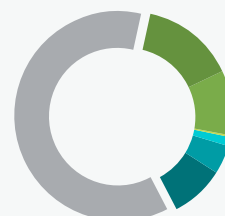


## IMPACT SUR LE RETOUR À L'EMPLOI

> 980 contrats de travail mobilisés

38,7% des participants sont en emploi ou formation à la fin de l'action (moyenne nationale 38%)

### 292 PARTICIPANTS ONT QUITTÉ LE DISPOSITIF CLAUSE EN 2018



## LA DIVERSIFICATION DES CLAUSES D'INSERTION

Les clauses d'insertion connaissent de nouveaux enjeux de développement, il est notamment nécessaire de diversifier les secteurs d'activités au-delà des travaux de construction, afin de toucher un plus large public (femmes, travailleurs handicapés, personnes diplômées...).

Dans cet objectif, depuis 2014, des clauses d'insertion ont été mises dans les DSP d'exploitation des crèches de la Ville de Bordeaux.

### À FIN 2018

#### Crèche DETROIS

> 15 608 heures d'insertion réalisées

#### Crèche ALBERT THOMAS

> 15 624 heures d'insertion réalisées

#### Crèche MIRASSOU

> 7 937 heures d'insertion réalisées

#### Crèche Berges du Lac

> 3 133 heures d'insertion réalisées

**Les contrats proposés :** 9 CDD, 16 CDI, 2 contrats d'apprentis-sages, 10 mises à disposition par une association intermédiaire, 2 emplois d'avenir.

**Profil des personnes recrutées :** 2 personnes de 51 ans et plus, 15 personnes de moins de 26 ans, 35 femmes, 18 demandeurs d'emploi de longue durée, 5 travailleurs handicapés, 7 personnes allocataires du RSA

Dans cette même perspective de diversification, depuis 2017, des clauses d'insertion ont été mises dans des marchés de maîtrise d'œuvre de la Métropole pour deux groupes scolaires qui seront situés dans le quartier des bassins à flots et un autre dans le quartier Ginko.

### À FIN 2018

#### Groupe scolaire des bassins à flot n°1 – îlot C11

> 500 heures d'insertion réalisées

#### Bassin à flots îlot n°2

> 1 288 heures d'insertion réalisées

**Les contrats proposés :** 2 CDD de plus de 6 mois et 1 CDI. Un recrutement est en cours pour l'opération « Ginko 2 ».

**Profil des personnes recrutées :** 1 personne de Niv I et 2 personnes de Niv II, 2 femmes, 1 personne de plus de 51 ans, 1 personne demandeuse d'emploi de longue durée, 1 personne reconnue travailleur handicapée et allocataire du RSA, 1 personne Bénéficiaires de l'ASS

## LE CLUB DES DONNEURS D'ORDRE DE BORDEAUX

En 2018, le club des donneurs d'ordre s'est réuni en mai en présence d'une dizaine de ses membres.

La réunion a été accueillie dans les locaux de l'entreprise adaptée ELISE et a débuté par la visite de la structure puis par la présentation de l'UNEA (Union Nationale des Entreprises Adaptées).

Un point sur les rencontres avec l'ordre des architectes et avec l'ARIA au sujet des clauses

d'insertion dans les marchés de maîtrise d'œuvre a permis de dégager des pistes à explorer pour les marchés importants (+ de 3 millions d'euros) correspondant aux plus grosses agences du secteur, ce qui permettraient d'inscrire les clauses dans la durée.

Le groupe a ensuite travaillé autour de la communication sur les panneaux de chantier qui devront s'adresser aux habitants et mettre en avant l'emploi des personnes

en insertion. Le volume d'heures de Clause apparaîtra également pour les opérations importantes.

Un modèle a été retenu par l'ensemble des donneurs d'ordre et pourra être décliné selon les chartes couleur des donneurs d'ordre volontaires.

La rencontre du dernier trimestre n'a pu être maintenue et un nouveau calendrier est établi pour 2019.

# PÔLE

## PÉPINIÈRE ÉCO-CRÉATIVE

La pépinière éco-crétative Bordeaux Chartrons est un outil de développement économique de la ville de Bordeaux confié à la Maison de l'Emploi, dédié aux jeunes entreprises innovantes de moins de 3 ans.

### Nouveaux usages numériques et créativité

Point de rencontre entre le numérique, les TIC et l'économie créative, en plein cœur des Chartrons, la pépinière éco-crétative accueille, sur 800m<sup>2</sup> de bureaux, les start-up qui veulent se développer et s'implanter à Bordeaux dans ces secteurs d'activité.

### Un accompagnement sur mesure, des synergies et des espaces de travail flexibles pour faciliter le démarrage et favoriser la croissance

La pépinière offre aux jeunes entreprises :

- Un accompagnement individuel et sur mesure, passant par l'élaboration d'une feuille de route opérationnelle, la mise à disposition de méthodes et d'outils permettant d'atteindre les objectifs fixés, et des points de suivi réguliers avec le chef d'entreprise. Cet accompagnement porte notamment sur la construction de la proposition de valeur et du modèle économique, la stratégie marketing et commerciale, l'organisation de la production, l'ingénierie financière, la structuration de l'équipe et la gestion des ressources humaines, la fiscalité de l'innovation....;
- Des ateliers collectifs réguliers sur des thématiques variées ;
- Des rencontres, échanges et retour d'expériences quotidiens entre les créateurs ;
- Des espaces de travail flexibles et des services mutualisés ;
- Un réseau d'experts et des mises en relation qualifiées avec les acteurs locaux et régionaux de la création d'entreprise et du numérique (incubateurs, accélérateurs, pépinières, CCI, French Tech, BPI, région Nouvelle Aquitaine, réseau Entreprendre, Aquitaine Développement Innovation, écoles et formation aux métiers du digital etc...)



Suivez toutes les actualités de la pépinière sur :  
[www.pepiniere-chartrons.fr](http://www.pepiniere-chartrons.fr)



@pepiniere.bordeaux



@PepiniereBdx



pepiniere-eco-creative-des-chartrons



LA PÉPINIÈRE EST SITUÉE  
RUE ANDRÉ DARBON,  
EN PLEIN COEUR DU  
QUARTIER DES CHARTRONS

### LES ENTREPRISES ACTUELLEMENT À LA PÉPINIÈRE

AKIGORA, ARCHIDIVISOR, AWACEB, DIGITAL'IZE, EDUCANDCO, FUSED, HELLIA, KEYCLIC, LA VOYAGEUSE, OBVY, PIERRE FEUILLE STUDIO, POLL&ROLL, MADEINVOTE, MYTRAVELPASS, QUORUM, SMARTBOTTLE, WANTEED ET WINDIVER



**Maryne Cotty-Eslous**  
**Aymeric Esperance**

Co-fondateurs de la société Lucine

Fondée en 2017, Lucine développe des solutions de thérapies numériques à destination de patients souffrant de douleurs chroniques. À l'aide des technologies de reconnaissance faciale et vocale, Lucine identifie et mesure la douleur, et propose des soins personnalisés pour la diminuer se basant notamment sur la réalité virtuelle.

**Aymeric Esperance** : La croissance de Lucine s'est faite très rapidement et, en à peine quelques mois après sa création, nous sommes passés d'une équipe de deux as-

sociés, à une dizaine de collaborateurs aux profils très variés (chercheurs en sciences humaines, développeurs...), qu'il a fallu apprendre à manager. Le comité de sélection de la pépinière a bien saisi notre besoin urgent d'accompagnement, en particulier en RH, alors que nous étions dans une phase de développement intense et éprouvante. Nos 6 mois passés à la pépinière ont été une étape cruciale à la structuration de Lucine et de son équipe. Au-delà des ateliers et des rencontres avec des intervenants, le simple fait que des personnes soient disponibles, bien-

veillantes et à l'écoute de nos problématiques est un atout précieux et rassurant, permettant de prendre du recul lors de situations où l'on pourrait vite se sentir dépassé.

À notre sortie de la pépinière, nous avons recruté une dizaine de personnes supplémentaires, et sommes aujourd'hui près de 35 collaborateurs dans nos nouveaux locaux aux Bassins à flots. Notre ambition est internationale, mais nous revendiquons notre choix de rester une entreprise d'origine Bordelaise.

# CHIFFRES CLÉS EN 2018

**22** entreprises accompagnées

**8** nouvelles entreprises sélectionnées :  
Akigora, Archidvisor, Digital'ize (ex FitmyRun),  
Lucine, Madeinvote, Quorum, Tasso, Wanteed

**69** emplois et 47 stages créés par les  
entreprises accompagnées en 2018

**4** comités d'agrément

Plus de **8 millions d'euros** levés (financements publics  
et privés) en 2018 par les entreprises passées par la  
pépinière et

plus de **13 millions d'euros de Chiffre d'affaires**  
réalisé par ces mêmes entreprises.

**8** sorties d'entreprises dont **7** implantées  
aujourd'hui dans le centre de Bordeaux :  
ArtPhotoLimited, Loisirs Enchères, Lucine,  
Mapotempo, Pressing Privé, Promyze, Uxer

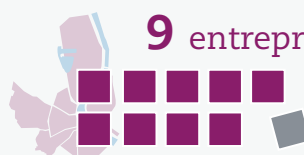
**96%**  
taux  
d'occupation  
2018

## DEPUIS SA CRÉATION EN 2010

**34** comités d'agrément

**419** emplois créés dans  
des secteurs innovants

**86** entreprises accompagnées



taux de pérennité des  
entreprises à 5 ans



## Les belles avancées de la Pépinière en 2018 :

### Accompagnement

Lancement du nouveau dispositif d'accompagnement des start-up pour  
un accompagnement individuel et personnalisé portant sur l'ensemble des  
problématiques pouvant être rencontrées par une start-up (structuration de  
projet, ingénierie financière, stratégie commerciale, ressources humaines,  
levées de fond, fiscalité de l'innovation...).

À l'entrée en pépinière, une feuille de route opérationnelle et sur-  
mesure est élaborée, convenue entre l'entreprise et la pépinière, des  
objectifs sont fixés, des méthodes et outils permettant de les atteindre  
sont proposés ;

Des points de suivi réguliers sont ensuite organisés pendant les 2  
années en pépinière pour s'assurer de la bonne exécution de la feuille  
de route et/ou réajuster les objectifs et méthodes si nécessaire.

En moyenne : **7,8 jours d'accompagnement** par entreprise par an.

L'accompagnement est réalisé en collaboration avec le cabinet Adenia.

### Partenariat

La signature de la convention de partenariat avec La French Tech Bordeaux.



### Ateliers

Les nombreux ateliers sur diverses thématiques telles que les enjeux de la  
protection des actifs de Propriété intellectuelle, la cybersécurité, les réseaux  
sociaux et social ads, la protection patrimoniale du chef d'entreprise,  
l'optimisation du cycle d'innovation, le communiqué de presse, la stratégie  
de marque, les bases du growth hacking..., ainsi que la poursuite des  
permanences mensuelles juridiques et comptables.

### Communication

La progression constante de la communication sur les Réseaux Sociaux  
lancée l'année précédente !

## CÔTÉ START-UP

**Archidvisor** classée par Challenges dans les 100 start-up où  
investir en 2018

Pivots stratégiques opérés pour :

**Youwine** qui devient **Smartbottle** et propose des étiquettes  
en réalité augmentée aux producteurs de vins

**Kweezine** vers le BtoB en proposant un service spécifique  
aux professionnels du tourisme

**Keyclie** en mettant sa solution à disposition des promoteurs  
immobiliers

**poll&roll** choisie comme Pépite French Tech 2018

Très nombreux recrutements pour **Lucine**

**Barterlink**, Grand Témoin de BM 2050

Beau contrat signé par **Awaceb** pour l'édition de leur nouveau  
jeu vidéo

Participation à plusieurs événements et salons, locaux et  
internationaux : Vivatech, France Digital Day, Fundtruck Tour,  
Coupe de France de la French Tech...



**Louis Albert** Fondateur de la société ArtPhotoLimited

**ArtPhotoLimited** est une plateforme de vente en ligne de  
photographies d'art en tirage limité, provenant de pho-  
tographes professionnels ou de fonds photographiques. Les pho-  
tographes déposent leurs images sur le site, que les amateurs d'art  
peuvent commander dans le format et encadrement de leur choix.

La société a été fondée en mai 2016,  
et a intégré la pépinière dans la fou-  
lée. Dès notre arrivée, la rencontre et  
les échanges avec d'autres entrepre-  
neurs aux problématiques similaires,  
comme le e-commerce, ont été un  
réel enrichissement pour ArtPhoto-  
Limited. À l'aide du réseau d'accom-  
pagnants, notamment comptable et  
juridique, nous avons pu lancer une  
levée de fond qui a abouti dans le  
courant de l'année dernière.

Nous avons quitté la pépinière au

terme de la durée maximale d'ac-  
compagnement, soit 2 ans, en ayant  
embauché deux nouveaux collabo-  
rateurs : un développeur et un com-  
mercial. Dans nos nouveaux locaux  
de 140m<sup>2</sup>, nous pouvons désormais  
internaliser la production des ti-  
rages, et prévoyons d'atteindre notre  
objectif de rentabilité dès l'année  
prochaine. On espère très rapide-  
ment étendre ArtPhotoLimited au  
marché européen, puis à l'interna-  
tional.

## Gestion

Consolider un socle de financement autour de la Ville et de la Métropole

Maîtriser l'appel aux financements européens

Réduire l'impact des financements de l'Etat

Diversifier les financements autour des opérations

Suivre la performance financière

Capter des financements pour le territoire

2 établissements répartis sur 2 sites

2 plans d'actions (MDE et PLIE)

2 comptabilités MDE et pépinière

+ 1 UGBPA

+ 1 AGAPE

29 comptabilités analytiques et

28 financeurs

97 conventions financières (34 en ressources et 63 en dépenses)

17 nouveaux appels d'offres et une consultation dès le premier € engagé

1 situation intermédiaire au 30/06 et un budget de 2 M€ (hors UGBPA et AGAPE)

## Communication

63 060 utilisateurs du site pour 225 621 pages vues

14 884 abonnés sur Facebook, 6 500 abonnés sur Twitter et 9 990 vues

1 572 pages vues sur LinkedIn

5 923 vues sur Dailymotion sur 102 vidéos en 2018

3 745 lectures sur Vimeo sur 32 vidéos en 2018

Poursuite de la réalisation de vidéos (Pépinière et Maison de l'Emploi)

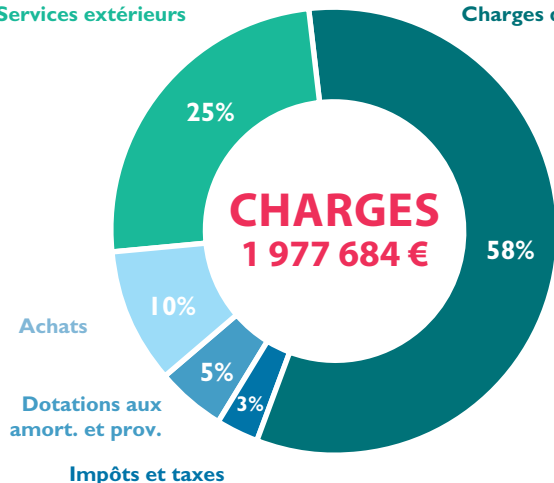
Communication en lien avec les événements de la MDE et de ses partenaires



## BUDGET 2018

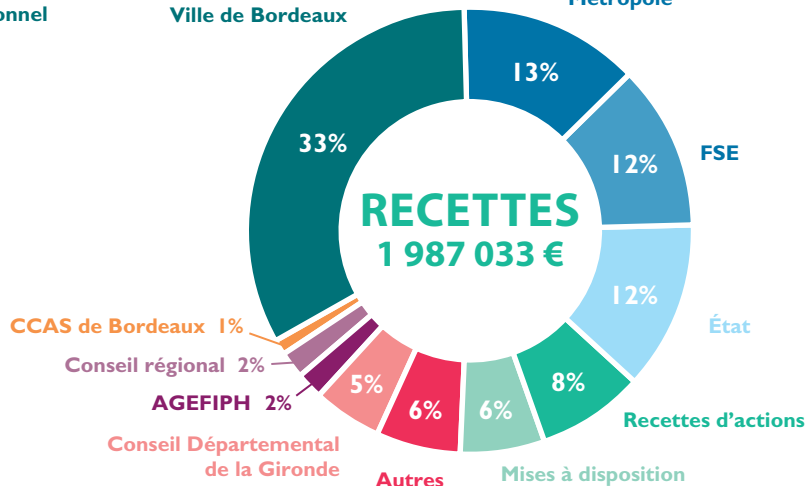
Services extérieurs

Charges de personnel



Ville de Bordeaux

Bordeaux Métropole



RÉSULTAT DE L'EXERCICE

**9 349€**

# L'UGBPA ET L'AGAPE

La Maison de l'Emploi de Bordeaux est membre de l'Unité de Gestion FSE – Bordeaux Périgueux Agen. L'UGBPA et PGFE, ont créé fin 2017 l'AGAPE (Association de Gestion et d'Appui aux Projets Européens), chargée de la gestion des crédits FSE de 7 PLIE, dont 4 du territoire de Bordeaux métropole.

Ses missions sont :

- L'information, la formation et l'accompagnement auprès des porteurs de projets
- La préparation, l'animation, la gestion de la subvention globale du FSE
- La programmation, le suivi et le contrôle des opérations

L'UGBPA et l'AGAPE gèrent des Subventions Globales du FSE pour un montant de 8 074 K€ de FSE (dont 3 304 K€ pour Bordeaux) et un coût total de 16 000 K€. L'objectif est de porter le montant FSE à 10 600 K€ d'ici fin 2020.

Sur les 3,37 équivalents temps plein de l'UGBPA, 2,78 ETP sont mis à disposition par la MDE de Bordeaux.



**Depuis le 1er janvier 2018,**  
tous les Appels à Projets et toutes  
les opérations sont publiés et  
programmés par l'AGAPE.

## L'UGBPA

| EN 2018

**19** contrôles de service fait

**4** visites sur place

**2** Appels de Fonds Nationaux

**2** Certificats de Dépenses pour 2 546 K€

**70** opérations (27 pour Bordeaux)

| DE 2015 À 2017

**105** opérations (39 pour Bordeaux)

**8 826 197 €** programmés

**4 052 387 €** de FSE mobilisé

**101%** de taux de programmation

**45%** de taux d'intervention du FSE

**97%** de taux de réalisation

## L'AGAPE

| EN 2018

**8** Appels à Projets publiés dont 5 mutualisés

**5** visites sur place

**74** opérations instruites

**70** opérations (14,5 pour Bordeaux)

**5 547 804 €** programmés  
(1 554 K€ pour Bordeaux)

**4 052 387 €** de FSE mobilisé  
(849 K€ pour Bordeaux)

**60%** de taux de programmation  
(64% pour Bordeaux)

**55%** de taux d'intervention du FSE

# PARTENAIRES

## OPÉRATIONNELS

### MOBILISÉS EN FAVEUR DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE ET LA CRÉATION D'ENTREPRISES

#### ANIMATION TERRITORIALE

- Ad'mission
- ADIE
- ADORA
- AG2R
- Agefiph
- APEC
- Aquitaine Active
- Azimut Me
- BGE Gironde
- Bordeaux Métropole
- Cabinet In Extenso
- CAP Emploi
- CCI Bordeaux Gironde
- CIBC

- CIDFF
- CRFH
- CRIJ-NA
- CMA Gironde
- Conseil Régional de Nouvelle Aquitaine
- CoopAlpha
- Crédit Agricole
- CSDL
- DIRECCTE Nouvelle Aquitaine
- EGEE
- ERP Lateulade
- FIPHP
- Gestelia

- INFA
- Initiatives Gironde
- Invest in Bordeaux
- ITG
- L'Étudiant
- La Ruche
- Les Premières
- Les trois pépinières de Bordeaux : Éco-Créative des Chartrons, Darwin le Campement, Sainte Croix
- Mairie de Bordeaux
- MIE (Maison Initiative Entrepreneuriat)

- Mission Locale Bordeaux Avenir Jeunes
- Philippe Wagner (expert-comptable)
- Pôle Emploi
- PRITH
- Réseau Entreprendre Aquitaine
- URSSAF de la Gironde

*Et de très nombreuses entreprises, OPCA, organismes de formations et associations participant aux divers événements initiés par la Maison de l'Emploi de Bordeaux*

#### INSERTION EMPLOI

##### PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET FINANCIERS

- Bordeaux Métropole
- Conseil Départemental de la Gironde
- Région Nouvelle-Aquitaine
- État
- Pôle Emploi
- Ville de Bordeaux

##### INGÉNIERIE D'ACTION DE FORMATION

- AFEC
- Arc distribution
- Fauvel CSQUA
- INSUP

##### 19 SIAE BÉNÉFICIAIRES DE LA CLAUSE

dont BIC, ARE 33, ASPE, GEIQ BTP Bordeaux Océan, GEIQ Multi agri, Compagnons Bâtisseurs Nouvelle-Aquitaine, HGII, L2I, A2I, ARG, Insert'net, ...

##### OPÉRATEURS EXTERNES DU PLIE

- AFEC
- CAIO (Centre d'Accueil Information Orientation)
- INSUP
- MPS

##### CLAUSE INSERTION

**28 donneurs d'ordre** dont Mairie de Bordeaux, Bordeaux Métropole, Région Nouvelle-Aquitaine, Commissariat des armées, Université de Bordeaux, SRIA, Ministère de la justice, Domofrance, Coligny, Clairsiennne, Aquitanis, Gironde Habitat, In'Cité, Axanis, Immochan, SNCF, Belin l'Immobilier, Nacarat, Fayat Immobilier, Eiffage Immobilier, Nexity, Pichet, ADIMSO Vinci, ANF Vinci, Tour Garonne Vernet, Indigo, Parcub, EPA Euratlantique

#### PÉPINIÈRE

- Adenia
- AlgoLinked
- Apec
- Aquinum
- Aquitaine Développement Innovation
- Aquiti Gestion
- Atis
- Axa Assurance
- Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique
- BigUp4StartUp
- BNP Paribas Pôle Innovation
- Bordeaux Entrepreneurs
- Bordeaux Fintech
- Bordeaux Games
- Bordeaux Métropole
- BPI
- Business Nursery

- Cabinet SoPi
- CCI de Bordeaux
- Club Commerce Connecté
- Club des entreprises de Bordeaux
- Condillac expertise
- Digital Campus Bordeaux
- Digital Aquitaine
- DS Avocats
- E-ArtSup
- Epitech
- Epsi
- Escen
- ESD (Ecole Supérieure du Digital)
- ESG Bordeaux
- Feed Manager
- Fidal
- Formasup Campus
- France Digitale
- French Tech Bordeaux

- Groupement Aquitain des pépinières d'entreprises
- Héméra
- Idراع
- Ingésup
- INRIA
- Inseec Business School
- Invest In Bordeaux
- Iseg
- 1Kubator
- Jérémie Ballarin
- Kaizen marketing
- Kedge business school
- La Coursive
- La Ruche Bordeaux
- La Terrasse Digitale
- La Tribune Bordeaux
- Le wagon Bordeaux
- Le village by CA

- Les Premières Nouvelle Aquitaine
- Madame de la Com'
- Mairie de Bordeaux
- My RH Solution
- Niji
- Otta Conseil
- Pépinière Bordeaux Sainte Croix
- Pépinière Darwin le Campement
- Région Nouvelle-Aquitaine
- Réseau Entreprendre Aquitaine
- Sowefund
- Snark Factory
- Syrpin
- Technowest
- Théophraste
- Unitec
- Université de Bordeaux
- Viva technology

## LES MATINÉES DE LA CRÉATION



Les matinées de la création permettent de regrouper en un seul lieu une vingtaine d'acteurs de la création d'entreprise pour offrir l'opportunité à une dizaine de porteurs de projet d'échanger et de bénéficier de conseils.

Les porteurs de projet exposent leur concept et abordent leurs points de blocage face aux acteurs locaux tels qu'experts-comptables, banquiers et Caisse Sociale et Développement Local, chambres consulaires, accompagnateurs et autres structures... Des préconisations sont immédiatement suggérées ainsi qu'un

accompagnement individuel par un ou plusieurs des acteurs présents.

Les conseils prodigués sont de tout ordre : réglementation applicable à l'activité, formation complémentaire, financement du projet, où s'implanter, forme juridique préconisée, etc.

Présenter son projet d'activité lors des « Matinées de la création » représente un véritable accélérateur dans la mise en œuvre effective de l'activité : en moyenne un porteur sur deux, participant à cette matinée, concrétise son projet.

## IMPLANTATION

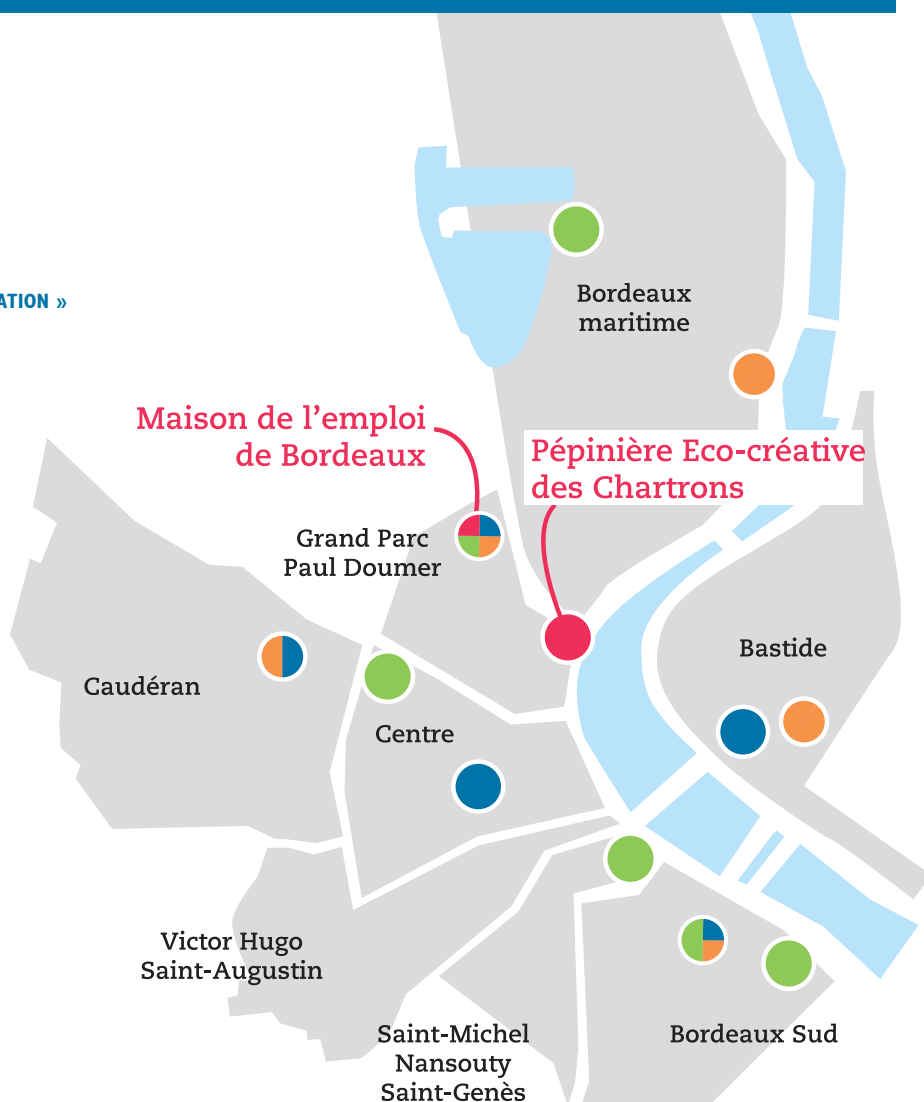
## DE LA MAISON DE L'EMPLOI



- ACCUEIL ET INFORMATION
- PERMANENCE « ACCUEIL, DIAGNOSTIC, ORIENTATION »
- PERMANENCE « CRÉATION D'ENTREPRISE »
- ACCOMPAGNEMENT PLIE DE BORDEAUX

La maison de l'Emploi déploie une offre de services à rayonnement métropolitain à travers ses événements (forums, salons, ateliers, cyber espace...), ses actions, projets, dispositifs (GPECT, Pépinière...).

Dans le cadre de son activité d'accompagnement, la Maison de l'Emploi de Bordeaux propose une palette de réponses passant par des permanences de proximité dans les quartiers de la ville permettant l'accueil des nouveaux arrivants ou salariés dans leur démarche d'orientation, de recherche d'emploi ou de reconversion professionnelle, l'accompagnement de chercheurs d'emploi (PLIE), le repérage et le soutien de porteurs de projets de création d'entreprise.



# ORGANIGRAMME

Bureau de la  
Maison de l'Emploi  
de Bordeaux

**PRÉSIDENT**  
Yohan DAVID  
**VICE-PRÉSIDENT**  
Jean Charles DUPLAA

**TRÉSORIER**  
Évenios JANINA  
**ADMINISTRATEURS**  
Élisabeth FRANCO MILLET  
Benoît MEYER  
Guy SÉGUÉLA



**Directeur Adjoint**

Richard EYMARD

**Directeur**

Eric LAFLEUR

**Adjointe de  
Direction Structures**

Laurence GARNUNG

## PÔLE GESTION

**GESTION MDE  
RESPONSABLE DE PÔLE**  
Richard EYMARD

**ADJOINTE  
RESPONSABLE  
DE PÔLE**  
Audrey DELAGE

**Comptable**  
Florence DUMAINE

**Chargée de mission  
Gestion et FSE**  
Christine DEBLES

**Gestionnaires**  
Marie Camille  
SIMONIN  
Déborah TEXEIRA

**Chargée de  
Communication**  
Camille SANDEAU-  
RELAIX

**UGBPA et AGAPE  
COORDONNATEUR**  
Richard EYMARD

**SUPERVISEUR**  
Audrey DELAGE  
UGBPA et AGAPE  
Christine DERRUAU  
(PGFE InterPLIE)  
AGAPE

**Gestionnaires FSE**  
Christine DESBLES  
Marie Camille  
SIMONIN  
Déborah TEXEIRA  
Carole SEGONDS  
(Agglomération d'Agén)  
Christine DERRUAU  
(PGFE InterPLIE)

## PÔLE INSERTION EMPLOI PLIE BORDEAUX

**RESPONSABLE  
ACCOMPAGNEMENT  
ET EMPLOI**  
Lionel BOUSQUET

**Assistances  
administratives PLIE**  
Déborah HERNANDEZ  
Virginie SIENI

**Référents Parcours  
Internes**  
Manon ALLARD  
Gaëlle LARCHE  
Thomas CHANSIGAUD  
Florence CURENTI  
Simon FAGLIN

**Externes**  
Gaëlle MARSOLLIER  
(INSUP)  
Charlotte MARTINET (AFEC)  
Solange SIMONNET (MPS)

**Chargées Relations  
Entreprises**  
Marilyn AMEDEO

**Agent Accueil  
Administratif -  
Animateur  
Cyber Espace**  
Cécile CADORET  
Élodie CARRIER

**RESPONSABLE CLAUSES  
INGÉNIERIE D'ACTION**  
Maya LECOURT-MERCIER

**Facilitatrices  
Clauses Insertion**  
Émeline DARRAS  
Fabienne POUYADE  
Pauline QUERTINMONT

## PÔLE ANIMATION TERRITORIALE

**RESPONSABLE DE PÔLE**  
Isabelle MASSUS

**Chargée de Mission  
Animation Territoriale**  
Klara TUCHOLKA

**Référent Animation  
Territoriale**  
Claire BARRIERE

**Chargée de Mission  
Développement  
Territorial**  
Audrey ADELAÏDE  
**Chargé(e) de Projet  
Territorial**  
*Recrutement en cours*

**Animateur  
Plateforme de  
L'initiative**  
Emmanuel ST JEAN  
**Conseiller  
Amorçage de Projets**  
Loïc COUDRET

## PÔLE PÉPINIÈRE ECO CRÉATIVE

**RESPONSABLE DE PÔLE**  
Claire DAUBECH

**Assistante Polyvalente**  
Thu Tuy CAO



**F**orte de ses atouts : attractivité, qualité de vie, la ville de Bordeaux poursuit son développement à travers les grands projets urbains qui jalonnent ses quartiers et contribuent à son rayonnement.

L'implantation de nouvelles entreprises s'accroît au fur et à mesure des livrables et offre de nouvelles opportunités d'emploi.

La Maison de l'Emploi de Bordeaux intervient à chaque phase des projets :

- Clause d'insertion, de l'édification des bâtiments jusqu'à leur exploitation
- Offre de services commune, de l'accompagnement RH jusqu'au recrutement, et suivi dans l'emploi pour les participants du PLIE
- Permanences Accueil, Diagnostic et Orientation, pour les nouveaux arrivants
- Création d'entreprises et Pépinière Eco-créative, pour favoriser l'implantation pérenne des créateurs et start-up sur la ville
- GPECT, pour une montée en compétences des salariés et demandeurs d'emploi...

L'action de la Maison de l'Emploi de Bordeaux optimise ce potentiel pour faciliter le rapprochement de l'offre et la demande, qui permet aux participants du PLIE d'intégrer des parcours d'accompagnement jalonnés d'étapes Emploi et/ou Formation et in fine d'accéder à l'insertion sociale et professionnelle durable.

En 2018, une nouvelle mission a été conduite par une chargée de projet territorial pour établir un diagnostic de situation relatif à la fin des contrats aidés dans les associations bordelaises et préconiser des solutions alternatives.

Le réseau partenarial a été également renforcé grâce à l'action du référent Animation Territoriale qui, outre la tenue des permanences ADO, a rencontré les structures du territoire pour donner une visibilité directe de l'offre de services de la Maison de l'emploi de Bordeaux et susciter des orientations.

Une GPEC de filière Silver Economie a pu être enclenchée avec des acteurs des quartiers Nord de Bordeaux pour fidéliser les salariés en poste, les faire monter en compétences et donner de l'appétence aux habitants à intégrer des postes vacants au sein de leur quartier.

2018, fût également l'occasion de fêter les 20 ans du PLIE. Autour d'un moment fédérateur, l'ensemble des partenaires invités a pu découvrir la genèse de la structure, le PLIE aujourd'hui, les enjeux et les perspectives...

L'ensemble de ces actions, pérennes ou nouvelles, participe aux résultats obtenus et renforce l'ancrage territorial de la Maison de l'Emploi de Bordeaux.

Ces développements ne seraient possibles sans la mobilisation de tous : partenaires, entreprises, salariés, élus, et la forte implication des membres du Bureau couplée au soutien indéfectible de notre Président Yohan DAVID.



**Eric LAFLEUR**  
Directeur



**Richard EYMARD**  
Directeur Adjoint



Le projet associatif 2015-2020 coconstruit avec l'ensemble des partenaires de la Maison l'Emploi de Bordeaux définissaient quatre orientations prioritaires à mettre en œuvre :

- approfondir l'accompagnement des publics prioritaires rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi,
- coordonner une offre de services commune aux entreprises au bénéfice de ces publics,
- renforcer le rôle de centre de ressources, d'information et de mise en réseau,
- soutenir l'entrepreneuriat et animer le réseau local des acteurs.

Après les réalisations 2018, année médiane du projet associatif, un point d'étape paraît opportun avant de détailler les perspectives de l'année à venir.

En trois ans, la Maison de l'Emploi de Bordeaux a développé des réponses pour suivre le public cible du PLIE tant sur le volet Accompagnement renforcé que sur la Clause. Des outils sont mis en place pour booster les orientations : fiche d'auto-positionnement, expérimentation de permanences hebdomadaires dans les agences locales Pôle Emploi, conseiller Accueil Diagnostic et Orientation, nouveaux outils de communication... Le recrutement d'un chargé de relations entreprises permet de recueillir des offres d'emploi adaptées au profil du public suivi et de valoriser des secteurs d'activité dits en tension.

Les grands projets urbains de la Métropole ont permis de structurer une offre de services commune à destination des entreprises nouvellement implantées mais également de diversifier les secteurs d'activités de la Clause pour intégrer les publics prioritaires. Des actions de GPECT (tourisme, médico-social) contribuent au développement de l'emploi sur le territoire et répondent aux attentes des entreprises en matière de Ressources Humaines et de formation.



Les outils de communication ont été revisités et renouvelés, sites et vidéos de présentation de la MDE et de la Pépinière, kakémonos, flammes... Des guides créés regroupant les acteurs associatifs du territoire ou bien les acteurs de la création sont mis à disposition du public. La participation de la Maison de l'Emploi aux différentes groupes locaux (CLIP / CLIE) facilite la présentation des actions initiées par la structure et contribue au renforcement des liens partenariaux.

La Pépinière Eco-créative des Chartrons accueille des start-ups et propose un accompagnement sur mesure afin de pérenniser l'activité et assurer l'ancrage territorial de ces jeunes entreprises. Le taux d'occupation des locaux est optimisé, contribuant fortement au soutien de l'entrepreneuriat.

La Plateforme de l'initiative décline ses actions au profit des porteurs de projet. Le réseau partenarial est régulièrement activé pour la tenue des boîtes à outils, des matinées de la création, des ateliers thématiques ou encore du village de la création. Un guide du créateur recensant l'ensemble des acteurs de la création est remis au porteur de projet. Un séminaire regroupant l'ensemble des acteurs de la plateforme est organisé annuellement et permet d'animer le réseau local autour de futures actions.

Ces réalisations seront complétées en 2019.

## ANIMATION TERRITORIALE

- ▶ Poursuivre le déploiement de l'offre de services commune sur Euratlantique à destination des entreprises.
- ▶ Etude de Mise en place et recherche de financement de GPECT territoriale :
  - Silver économie
  - Grand Parc
- ▶ Recherche de financement Amorçage de projets
- ▶ Grande concertation des acteurs du SPE sur l'organisation des événements
- ▶ Revisite des organisations des événements avec ciblage d'entreprises en corrélation avec les projets des publics les plus éloignés

## PÉPINIÈRE ÉCO-CRÉATIVE

- ▶ Consolidation du nouveau dispositif d'accompagnement individualisé
- ▶ Renforcement du réseau partenarial
- ▶ Développement des supports de communication (Kakémono, Flyers, Annuaire des entreprises, ...)

## INSERTION ET EMPLOI

- ▶ Déploiement des permanences PLIE au sein des agences Pôle Emploi de Bordeaux
- ▶ Poursuivre et développer le club des donneurs d'ordre des clauses d'insertion de Bordeaux.
- ▶ Renforcement de l'équipe des Facilitatrices Clauses pour améliorer le suivi des sorties du dispositif.
- ▶ Mutualisation / Appui poste Chargée de relations Entreprises et Facilitatrices clauses
- ▶ Mise en place d'un CIP (Comité Ingénierie Projet) Diagnostic
- ▶ Renforcement de la communication sur les résultats du PLIE et de la Clause :
  - Rencontres de partenaires
  - Tournée des CLIPS
  - Sites et réseaux sociaux

## COMMUNICATION

- ▶ Développer la présence de la Maison de l'Emploi sur les réseaux sociaux.
- ▶ Communiquer sur les partenaires de la Maison de l'Emploi.
- ▶ Capitaliser les nouveaux outils de communication (site et vidéo).

## STRUCTURE / GESTION

## RESSOURCES HUMAINES

- ▶ Consolidation budgétaire.
- ▶ Poursuite de la recherche de nouveaux financements.
- ▶ Poursuite de l'optimisation des ressources humaines et financières.

## MAISON DE L'EMPLOI DE BORDEAUX

Immeuble Arc en ciel - 1<sup>er</sup> étage - 127 avenue Émile Counord 33300 Bordeaux  
T. 05 57 78 37 37



La Maison de l'Emploi est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Insertion » et régional « FEDER-FSE Aquitaine » 2014-2020



maison-emploi-bordeaux.fr