



OFFRE D'EMPLOI

Technicien Fibre Optique F/H - CDI

TISSEO SERVICES by BOUYGUES TELECOM

Filiale du groupe Bouygues Telecom, nous sommes une entreprise où nous considérons que les femmes et les hommes sont notre principale richesse 🧑🏫🧑🏫. Notre ambition est de **Connecter, Assister et Fidéliser les clients FTTH de l'opérateur Bouygues Telecom**, dans cet univers où la satisfaction client est LA priorité.

DESCRIPTION DU POSTE

Nous recherchons nos futurs(es) collaborateurs(trices) bricoleur(e)s et ayant un sens du service client.

👉 Si vous êtes débutant(e) ET que vous avez la niak, nous vous proposons une formation interne exigeante et complète pour vous apprendre votre futur métier de technicien(ne) fibre optique.

💡 Si vous avez déjà de l'expérience, nous vous accueillons avec plaisir pour œuvrer ensemble au raccordement des clients de Bouygues Telecom.

Le poste est à pourvoir en CDI dès que possible.

Rattaché(e) à une équipe, vous serez sous la responsabilité d'un(e) responsable d'équipe qui vous accompagnera dans la réussite de vos interventions clients et votre progression au sein de TISSEO SERVICES.

Votre mission de raccorder et assister les clients de Bouygues Telecom à la fibre combine deux aspects complémentaires que sont la technique et le relationnel client.

TECHNIQUE 🧰:

- Analyser l'environnement et identifier les meilleures options pour la réussite de l'intervention,
- Réaliser le tirage de câbles Fibre Optique et raccorder par soudure en intérieur et extérieur,



- Effectuer des travaux manuels en logement et extérieur (perçement, collage de câbles...),
- Poser les prises optiques et réaliser les mesures de signal,
- Détecter et diagnostiquer les éventuelles pannes,
- Respecter les procédures et les consignes de sécurité,
- Utiliser l'application interne dédiée,
- Installer la box Internet et TV et configurer les services le cas échéant.

RELATION CLIENTELE :

- Se déplacer au quotidien au domicile des clients,
- Accompagner les clients dans leurs souhaits et rechercher avec eux des solutions d'installation optimales,
- Expliquer avec pédagogie les résultats de votre travail et l'utilisation des services Bouygues Telecom,
- S'assurer de la satisfaction client avant de partir.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Vous contribuez au développement de TISSEO SERVICES et raccordez les clients de Bouygues Telecom.

Nous nous engageons à améliorer constamment notre qualité de vie en commençant par une bonne conciliation de la vie privée et vie professionnelle.

Rémunération : fixe + variable sur objectifs

Temps de travail :

- Travail sur 4 jours par semaine
- 35h/semaine (modulées sur l'année)

Vous bénéficiez de nombreux avantages dont :

- L'ensemble du matériel nécessaire aux interventions client
- Une voiture de service
- La prise en charge de l'essence
- La prise en charge de l'entretien du véhicule
- La prise en charge des frais de parking professionnel



- Un téléphone portable professionnel
- ...

Autres :

- Prise en charge à 80% des frais de transport en commun
- Diverses animations d'équipes avec gratification
- Avantages CSE
- Avantage Bbox
- Intéressement
- ...